

УТВЕРЖДЕНА
Генеральным директором
ООО «ФК «Сочи»
приказ № 27 от «16» июня 2023 г.
(с изменениями, утверждёнными приказом
№ 13 от «29» января 2024 г.)

Билетная программа ООО «ФК «Сочи» на сезон 2023-2024 гг.

1. Ценовая политика по билетам и абонеентам.

Цены на домашние матчи «МИР Чемпионата России по футболу среди команд Клубов Премьер-Лиги сезона 2023-2024 – МИР Российская Премьер-Лига» (далее – МИР Российская Премьер-Лига сезона 2023/24) с участием команды ФК «Сочи» (основной состав) варьируются в зависимости от следующих критериев:

- от уровня команды-соперника (цены на матч с командой-соперника топ-уровня выше, чем с соперниками иного уровня);
- от времени приобретения билетов до начала матча (за 48 часов до начала каждого матча цена автоматически повышается на 100-500 руб. в зависимости от начальной цены);
- от сектора (чем ближе сектор расположен к центру поля, тем цена выше);
- от места (например, цена билета на зрительское место, предназначенное для лиц из категории маломобильной группы населения (двойные мягкие кресла возле проходов) в 1,5 раза дороже остальных мест того же сектора, подробнее см. в разделе 10 «Места на стадионе»).

2. Официальные ресурсы и места по продаже билетов и абонеентов.

Продажа билетов на «домашние» матчи МИР Российская Премьер-Лига сезона 2023/24 с участием команды ФК «Сочи» (основной состав) доступна:

- на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru/tickets>;
- на интернет-сайте билетного оператора «Кассир.Ру» по адресу: <https://sochi.kassir.ru>;
- на интернет-сайте билетного оператора «Яндекс Афиша» по адресу: <https://afisha.yandex.ru/sochi>;
- в билетных офф-лайн кассах «Кассир.Ру» расположенных в г. Сочи (включая Адлер, Роза Хутор), адреса месторасположения которых приведены на официальном интернет-сайте партнёра по адресу: <https://sochi.kassir.ru/biletnye-kassy>;



- в кассах стадиона «Фишт» (одна касса расположена на севере, слева от Входа №4; вторая — на юге, справа от Входа №6), график работы: с 10:00 до 19:00 в предматчевый день, с 10:00 до окончания первого тайма в день матча, если иной график работы касс не будет установлен Государственным бюджетным учреждением Краснодарского края «Фишт».

Продажа абонементов на «домашние» матчи МИР Российская Премьер-Лига сезона 2023-2024 с участием команды ФК «Сочи» (основной состав) доступна только на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru/tickets-season/>.

3. Карта болельщика (персонифицированная карта)¹.

Покупка билетов и абонементов на «домашние» матчи МИР Российская Премьер-Лига сезона 2023-2024 с участием команды ФК «Сочи» (основной состав) доступна только при наличии у покупателя Карты болельщика (персонифицированной карты). Правила, порядок оформления и использования Карты болельщика (персонифицированной карты) описаны на портале «Госуслуги» (<https://www.gosuslugi.ru/fancard>) в соответствии с положениями Федерального закона от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации".

При покупке билетов на «домашние» матчи «FONBET Кубок России по футболу сезона 2023-2024 годов» с участием команды ФК «Сочи» (основной состав) Карта болельщика не требуется.

4. Процедура покупки билетов и абонементов на официальном интернет-сайте ФК «Сочи».

Для покупки билетов или абонементов на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» (по адресу: <https://store.pfcsochi.ru>) необходимо войти в соответствующий раздел — «Билеты» или «Абонементы», выбрать мероприятие, нажать в зависимости от выбора на виртуальную кнопку «Купить билет» (см. скриншот 1) или «Купить абонемент» (см. скриншот 2) соответственно.

¹ Статья 20.6. Федерального закона от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации"; Постановление Правительства РФ от 25.06.2022 N 1140 (ред. от 29.04.2023) "О порядке применения персонифицированной карты для посещения спортивного соревнования, а также идентификации и аутентификации зрителей, участников официального спортивного соревнования, иных лиц, задействованных в проведении такого соревнования"



Скриншот 1.

Call-центр: +7(862)226-57-40
5 августа с 10:00 до 19:00; 6 августа с 9:00 до 21:00; билетный партнер

Билеты

МИР Российская Премьер-Лига, 3-й тур

Сочи – Ахмат

6 августа 2023, 20:00 Фишт

[Купить билет](#) [Купить VIP-билет](#)

БИЛЕТЫ В ПРОДАЖЕ!

СОЧИ-АХМАТ

6.08 | 20:00

БИЛЕТЫ В ПРОДАЖЕ!

Скриншот 2.

Российская Премьер-Лига

АБОНЕМЕНТ НА СЕЗОН

Фишт

[Купить абонемент](#) [Купить VIP-абонемент](#)

СЕЗОН 2023/2024
АБОНЕМЕНТЫ
УЖЕ В ПРОДАЖЕ!

Российская Премьер-Лига

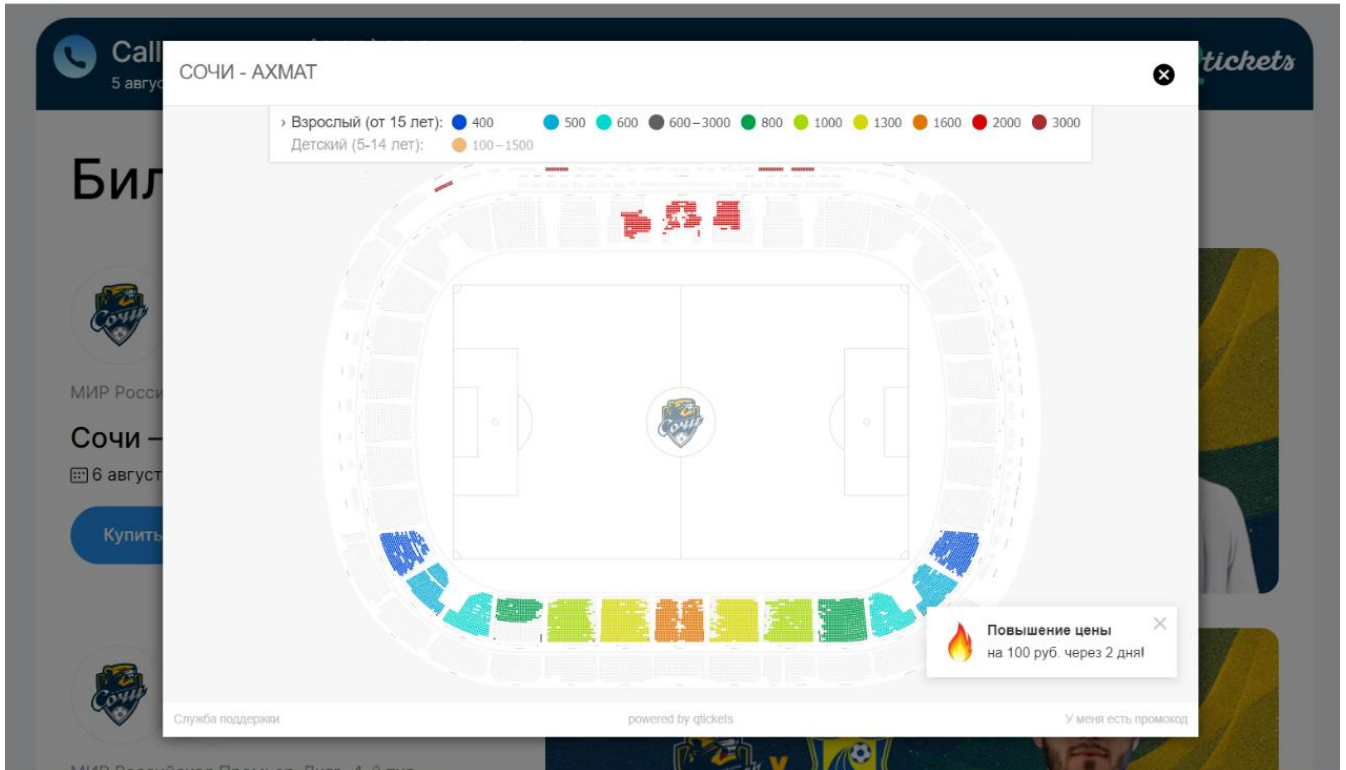
АБОНЕМЕНТ НА 1Й КРУГ

АБОНЕМЕНТЫ
НА ПЕРВЫЙ КРУГ

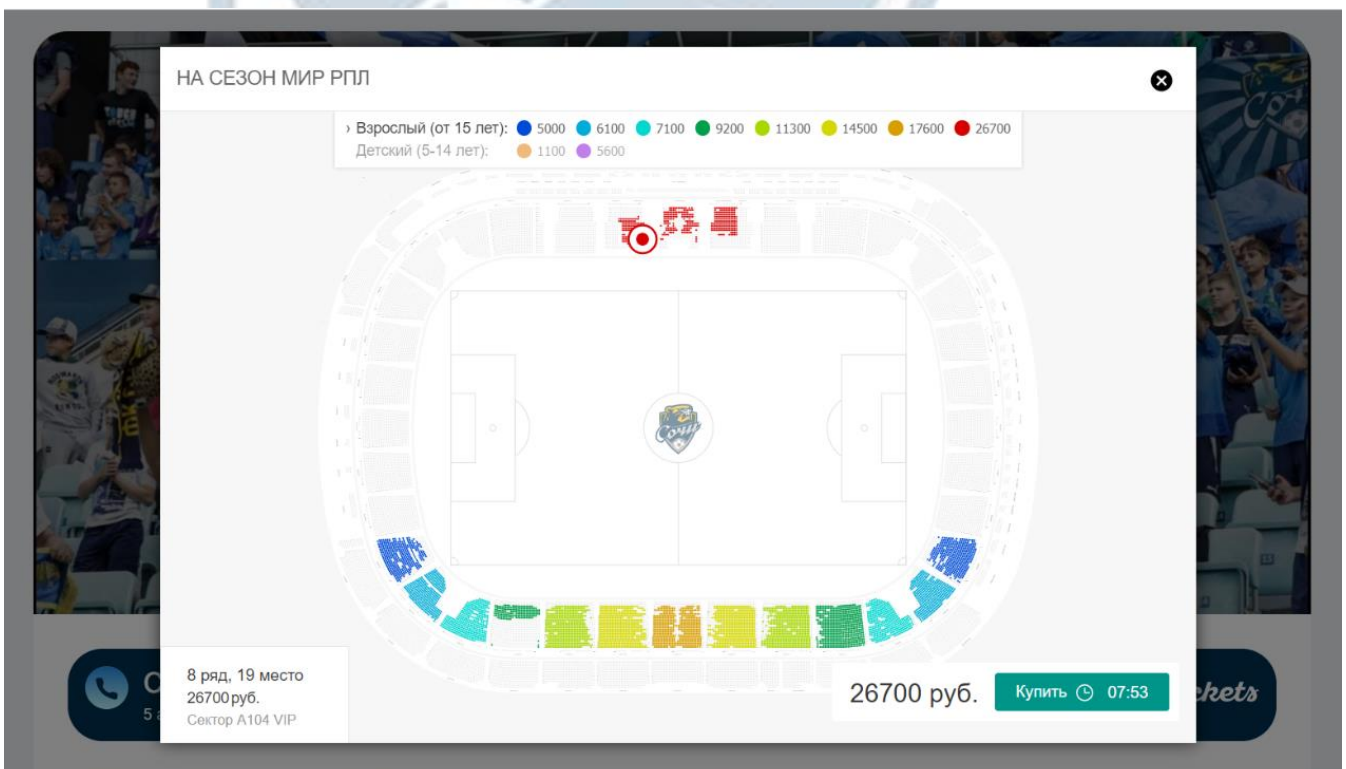


В открывшемся окне виджета необходимо выбрать не более 20 (двадцати) зрительских мест – при покупке билетов (см. скриншот 3) и не более 4 (четырёх) зрительских мест – при покупке абонементов (см. скриншот 4).

Скриншот 3.



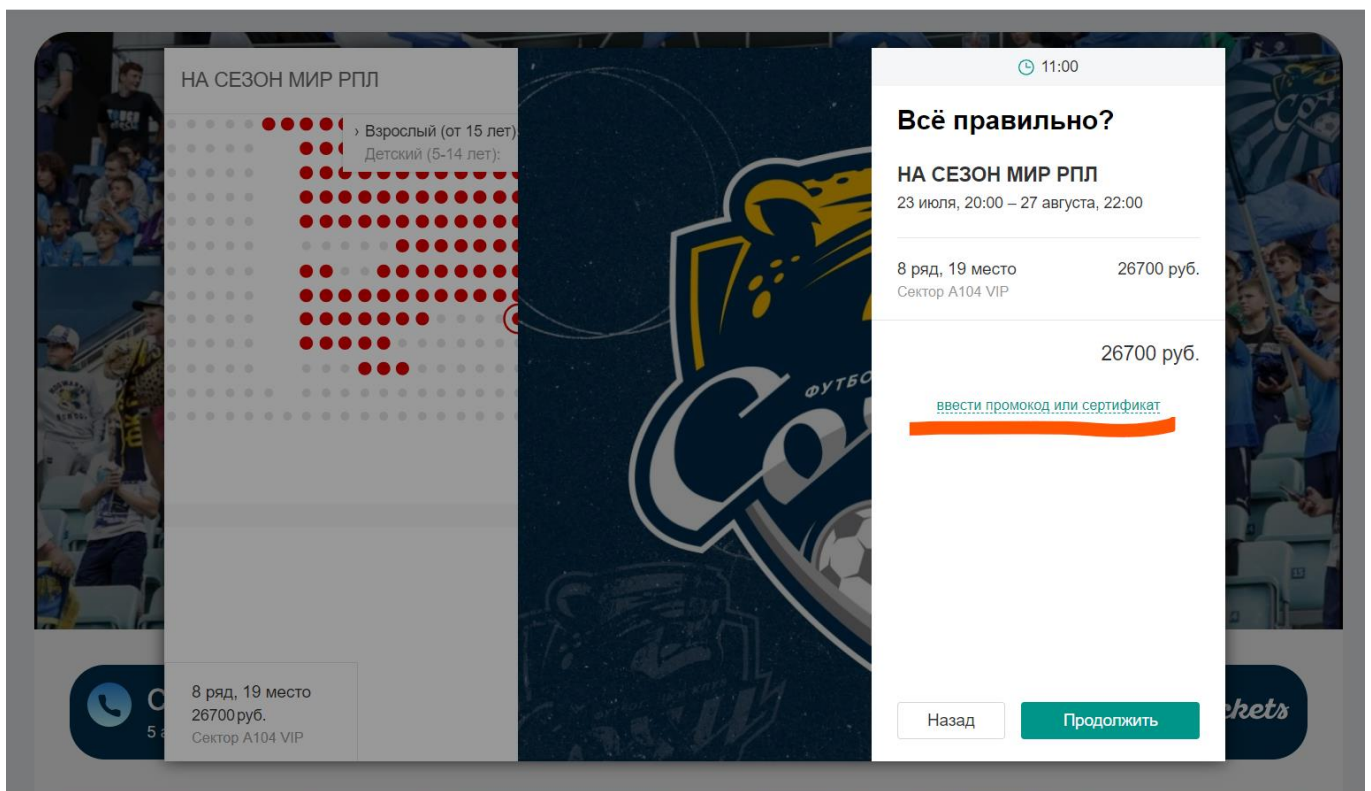
Скриншот 4.





После нажатия на кнопку «Купить» билетная система предлагает ввести промокод или сертификат (см. скриншот 5). При наличии у покупателя промокода или сертификата необходимо ввести имеющиеся сведения в указанный раздел виджета. Информация о промокодах описана в разделе 15 Билетной программы «Скидки и промокоды», информация о сертификатах — в разделе 13 Билетной программы «Подарочный сертификат».

Скриншот 5.

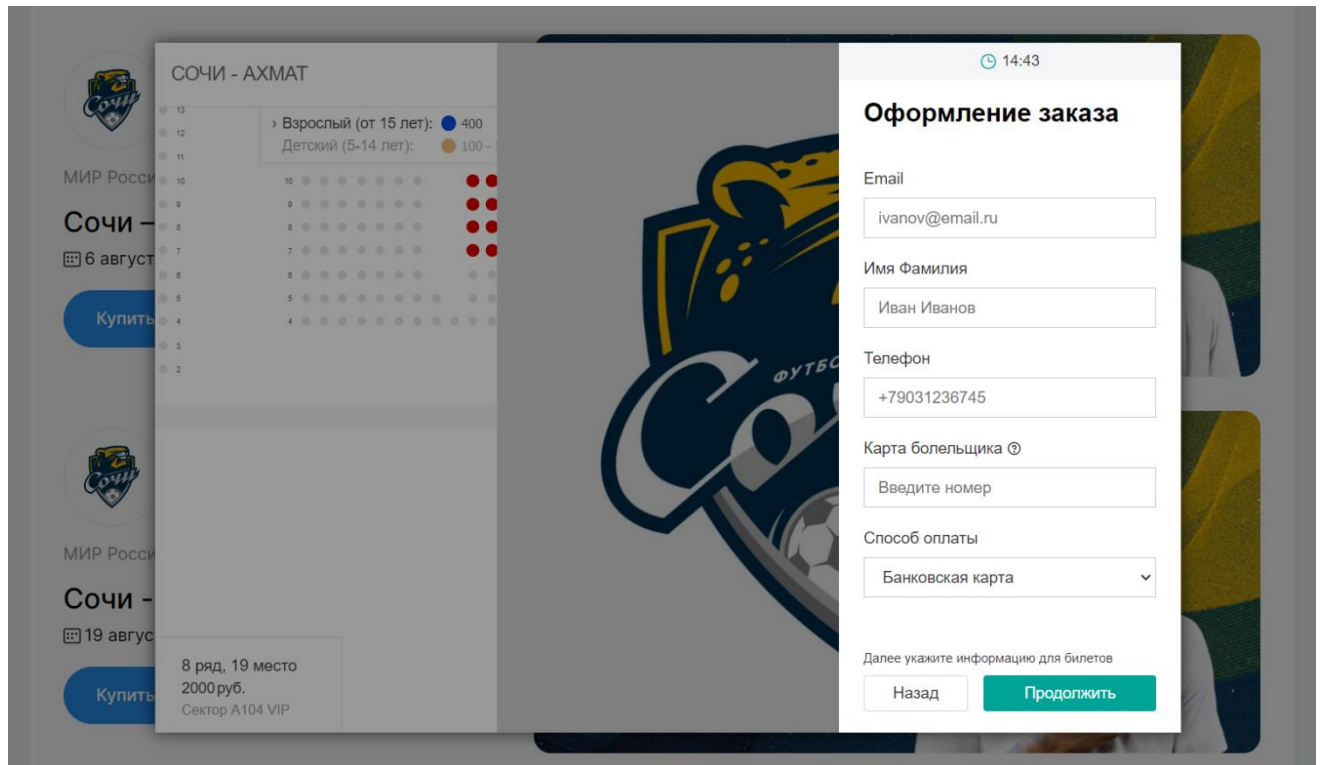


На следующем шаге необходимо заполнить сведения в обязательные поля (см. скриншоты 6, 7):

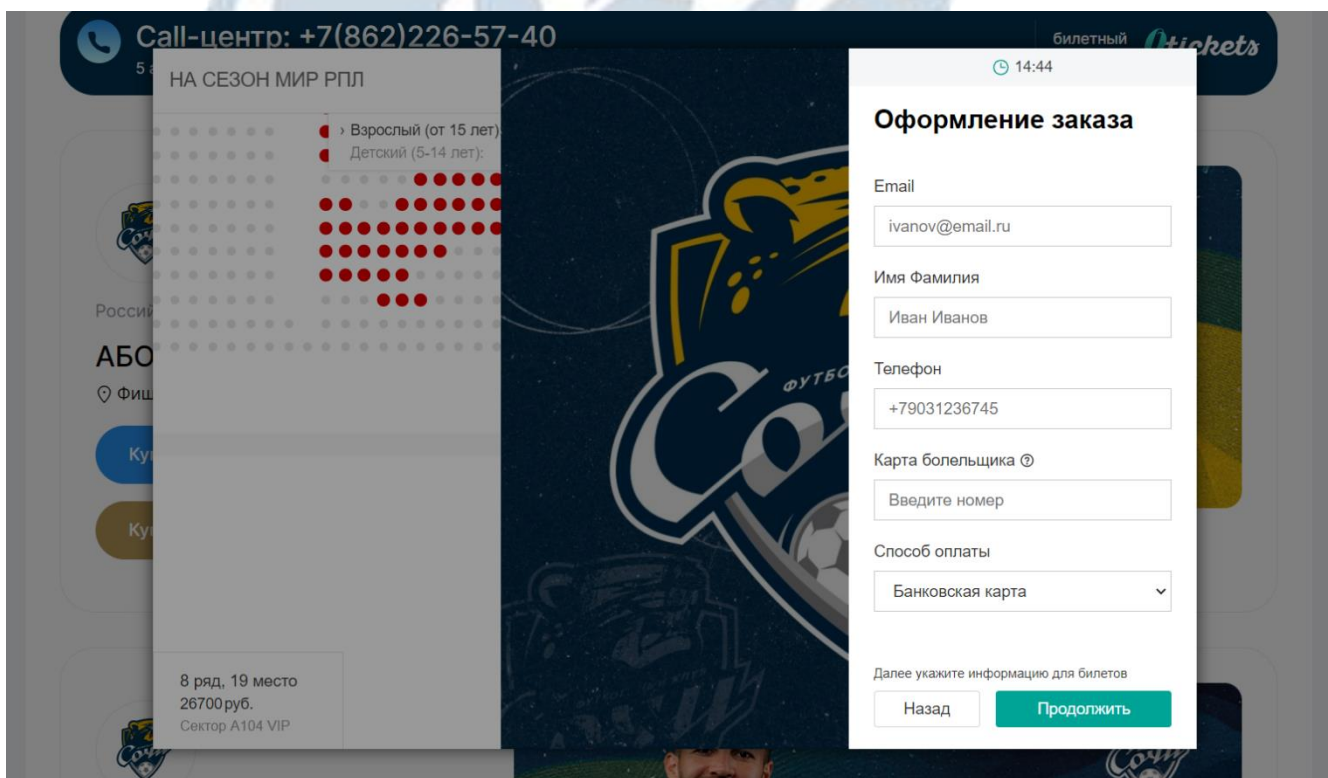
- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер контактного телефона;
- номер карты болельщика (персонифицированной карты) (только для матчей МИР Российская Премьер-Лига);
- способ оплаты;
- государственный регистрационный знак автомобиля (в случае выбора для VIP-билетов или VIP-абонементов дополнительной услуги «Автопропуск на VIP-парковку P1». Подробнее об услуге описано в разделе 14 Билетной программы «Автопропуск на парковку» (см. скриншот 8)).



Скриншот 6.

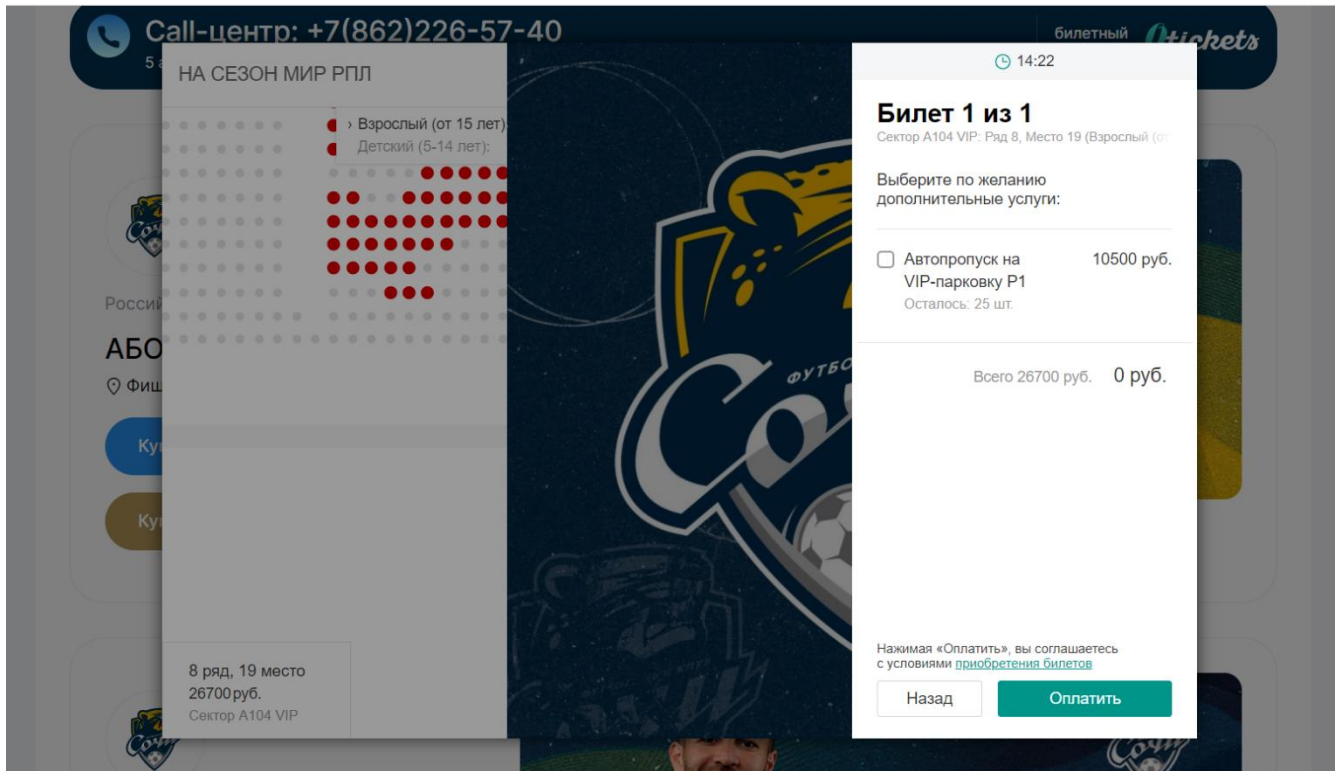


Скриншот 7.





Скриншот 8.



После заполнения всех необходимых сведений перед осуществлением оплаты в виджете (см. скриншот 8) будет запись: «Нажимая «Оплатить», вы соглашаетесь с условиями приобретения билетов и офертой», которая содержит активные гиперссылки на размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сведения правового характера и актуальные документы ФК «Сочи» и билетного агента (Политика обработки персональных данных; Согласие на обработку персональных данных; Соглашение о предоставлении сервиса; Договор оказания услуг организации мероприятия; Правила приобретения, пользования и возврата билетов и (или) абонементов на матчи с участием команды ФК «СОЧИ» (с условиями Публичной оферты); Правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований и др.), содержащие установленные организатором спортивного мероприятия и билетного агента условия, ознакомление с которыми и согласие по соблюдению содержащихся в них требований следует из совершения со стороны покупателя/владельца билета или абонемента конклюдентных действий, выраженных первоначально в оплате им соответствующего заказа, а в последующем в осуществлении прохода на Стадион в дни проведения матчей.

Процедура оплаты заказа возможна после подтверждения покупателем факта ознакомления со всеми существенными условиями любым из доступных способов (платёжных систем и сервисов):

- банковская карта;



- СПБ (QR-код)²;
- SberPay;
- Yandex Pay;
- Халва.

После прохождения стандартной процедуры оплаты на адрес электронной почты (email), указанный при оформлении заказа, будет направлено электронное письмо с PDF-файлом, в котором будет указана следующая информация:

- данные об организаторе мероприятия;
- наименование мероприятия;
- № сектора, № ряда, № зрительского места;
- номер входа;
- дата и время начала матча;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) покупателя;
- адрес электронной почты (email) покупателя;
- тариф;
- цена (в рублях);
- номер билета;
- схема стадиона;
- правила контроля электронных билетов и посещения матчей.

Для матчей МИР Российская Премьер-Лига данный PDF-файл носит информационный характер и не является входным документом.

Для возможности осуществления прохода на стадион, являющегося местом проведения спортивного мероприятия, после осуществления информационного обмена представленным владельцем билета или абонеента сведениями со сведениями, содержащимися в информационной системе идентификации болельщиков, и внесения необходимых сведений о спортивном мероприятии, в личном кабинете портала «Госуслуги» формируется персональный QR-код, при предъявлении и считывании которого осуществляется допуск владельца билета или абонеента на стадион на соответствующее(-ие) спортивное(-ые) мероприятие(-ия).

5. Привилегии для владельцев абонеентов.

5.1. Покупателям всех категорий абонеентов доступны следующие привилегии:

- скидка 20 (двадцать) % на билеты на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» (<https://store.pfcsochi.ru>) на любые «домашние» матчи команды ФК «Сочи» в сезоне 2023-2024 гг.;

² Система быстрых платежей (СБП) — это сервис платежной системы Банка России (<https://sbp.nspk.ru/>)



- скидка 20 (двадцать) % на атрибутику на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» (<https://store.pfcsochi.ru>), за исключением акционных товаров, размер применяемой скидки на которые не предусматривает применение дополнительных скидок;

- просмотр открытой тренировки команды ФК «Сочи» (основного состава) с памятным фото.

После приобретения указанной категории абонеента на адрес электронной почты, указанный в заказе, направляется автоматическое письмо с информацией о процедуре получения привилегий от ФК «Сочи». Указанные привилегии предоставляются владельцу абонеента и ни при каких обстоятельствах не могут быть обменены на денежный эквивалент.

5.2. Покупателям мини-абонеентов в VIP-ложи дополнительно к вышперечисленным привилегиям доступна:

- экскурсия на стадион «Фишт».

После приобретения указанной категории абонеентов с клиентом связывается VIP-менеджер ФК «Сочи» для уточнения даты и времени проведения экскурсии.

5.3. Покупателям абонеентов «На 1-ый круг МИР РПЛ» в VIP-ложи и «На 2-ой круг МИР РПЛ» в VIP-ложи дополнительно к вышперечисленным привилегиям доступна:

- возможность для ребёнка владельца абонеента вывести одного из футболистов команды ФК «Сочи» (основного состава) на футбольное поле (на один из матчей).

После приобретения категории абонеента, указанного в настоящем пункте Билетной программы, с клиентом связывается VIP-менеджер ФК «Сочи» для уточнения возможной даты вывода футболиста команды ФК «Сочи», а также параметров ребёнка (рост, вес).

5.4. Покупателям абонеентов «На сезон МИР РПЛ» в VIP-ложи дополнительно к вышперечисленным привилегиям доступна:

- оригинальная футболка с нанесением фамилии и номера.

После приобретения категории абонеента, указанного в настоящем пункте Билетной программы, с клиентом связывается VIP-менеджер ФК «Сочи» для уточнения размера футболки, номера, фамилии, а также порядка получения оригинальной футболки.

5.5. Покупателям абонеентов в «Бизнес Клуб (ложа 441 BUSSINESS VIP)» дополнительно к вышперечисленным привилегиям доступны:

- возможность участия в мероприятии «День с командой».

«День с командой» – это специализированное мероприятие для владельцев абонеентов категории в «Бизнес клуб», которое организуется и проводится для них персоналом Клуба в течение 2-х разных дней и включает в себя: индивидуальное посещение тренировочной базы Клуба; просмотр тренировки команды Клуба (основного состава); общение и фотосессию с



игроками из основного состава команды (1-ый день); а также посещение Стадиона в рамках индивидуальной экскурсии и посещения спорт-зоны Стадиона во время подготовки играющих команд в день матча (2-ой день, один раз за сезон).

После приобретения категории абонеента, указанного в настоящем пункте Билетной программы, с клиентом связывается VIP-менеджер Клуба для уточнения информации и пожеланий клиента по участию в мероприятиях.

6. Билеты для фанатов.

Активным болельщикам команды ФК «Сочи» на стадионе «Фишт» выделен сектор D105 FAN. Приобрести билеты на указанный сектор (трибуну) можно через представителя официального фан-клуба ФК «Сочи».

Болельщикам гостевой команды на стадионе «Фишт» выделены секторы: B209 GUEST, C201 GUEST, C202 GUEST, C203 GUEST, B309 GUEST, C301 GUEST, C302 GUEST, C303 GUEST. Порядок и способы приобретения билетов на гостевые секторы стадиона «Фишт» рекомендуется уточнять на официальном сайте Клуба команды-«гостя» или у менеджера по работе с болельщиками гостевой команды.

7. Детские билеты.

Детям в возрасте до 5 (пяти) лет приобретение билетов не требуется. Доступ на стадион разрешён по QR-коду, сформированному на портале «Госуслуги» с аккаунта родителя (без права занятия несовершеннолетним ребёнком отдельного зрительского места).

Детям в возрасте от 5 (пяти) до 14 (четырнадцати) лет (включительно) на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru> доступны билеты с тарифом «Детский (от 5 до 14 лет)» по специальной цене — 100 (сто) рублей (за исключением мест в секторах: A104 VIP, A105 VIP, A106 VIP, в SKYBOX-ложах и в ложе 441 BUSINESS VIP), в ложи — по цене, которая составляет 50 (пятьдесят) % от цены билетов с тарифом «Взрослый» (приобретение детского билета доступно только при условии одновременного приобретения билета для взрослого).

8. Билеты для взрослых от 60 лет и старше.

Взрослым от 60 (шестидесяти) лет и старше на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru> доступны билеты с тарифом «Взрослый (от 60 лет)», цена которых составляет 50 (пятьдесят) % от цены билетов с тарифом «Взрослый».



9. Льготные билеты.

Людьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляется скидка на билет в размере 50 (пятьдесят) % от его стоимости при условии дополнительного предъявления на кассе документа установленной формы, подтверждающего наличие инвалидности любой группы (только на зрительские места в секторах за воротами и в угловых секторах стадиона).

Маломобильной группе населения с ограниченными возможностями здоровья (МГН с ОВЗ) и сопровождающему лицу предоставляется скидка при приобретении билета(-ов) в размере 50 (пятьдесят) % от его (их) стоимости при условии дополнительного предъявления на кассе документа установленной формы, подтверждающего наличие инвалидности любой группы (на специальные зрительские места для МГН по всему периметру нижнего яруса стадиона, подробнее — в разделе 10 «Места на стадионе»).

Пенсионерам предоставляется скидка при приобретении билета в размере 50 (пятьдесят) % от его стоимости при условии дополнительного предъявления ими на кассе документа установленного образца (справки), подтверждающего пенсионный статус в соответствии с законодательством Российской Федерации (только на места в секторах, расположенных за воротами и в угловых секторах стадиона).

Жителям города-курорта Сочи предоставляется скидка при приобретении билета в размере 50 (пятьдесят) % от его стоимости при условии предъявления ими на кассе паспорта гражданина Российской Федерации с отметкой о постановке на регистрационный учет по месту жительства в городе-курорте Сочи (льготные условия по настоящему абзацу распространяются на все места, за исключением мест расположенных в VIP секторах, VIP-ложах, включая ложу 441 BUSINESS VIP, и SKYBOX-ложах).

ВАЖНО!!! Льготные билеты, указанные в настоящем разделе Билетной программы, по льготной стоимости можно приобрести в билетных кассах стадиона и кассах билетного оператора «Кассир.Ру», расположенных в городе Сочи, при условии личного присутствия покупателя (зрителя) относящегося к льготной категории населения. В случае если покупатель (зритель) подпадает под действие нескольких льготных условий, приведенных в настоящем и других разделах Билетной программы, то скидки не суммируются, а предоставляется одна скидка с наибольшим размером, если иное прямо не указано в Билетной программе. Скидки не могут быть обменены на денежный эквивалент.

10. Места на стадионе.

10.1. Места для всех зрителей, не относящихся к особым категориям зрителей.



Для основной части зрительской аудитории, не относящимся к особым категориям зрителей, на стадионе «Фишт» предназначены зрительские места, расположенные на секторах: А, В, С и D.

В дни матча зрителям предлагается принять участие в активностях, проводимых в специально выделенных зонах развлечения для детей, расположенных возле секторов С106 и С107:

- настольная игра «Кикер»;
- две настольных игры «Аэрохоккей»;
- баскетбольное кольцо;
- игра «Джанго»;
- два футбольных мяча.

Билеты на указанные зрительские места доступны к покупке на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru>.

10.2. Места для маломобильной группы населения (МГН).

Для категории зрителей маломобильной группы населения (МГН) на стадионе «Фишт» выделены специальные места по всему периметру нижнего яруса.

Места в верхнем ряду для кресла-коляски с сидениями рядом предназначены для категории зрителей (людей) с инвалидностью, передвигающихся на кресле-коляске самостоятельно или с сопровождающим, а также для зрителей (семейных) с маленькими детьми на детских колясках. Билеты на указанные места можно приобрести в билетных кассах при личном присутствии.

Места с двойными мягкими креслами, расположенные в непосредственной близости к проходу, предназначены для категории зрителей (людей) с повышенным индексом массы тела, с нарушениями слуха и зрения с собакой-поводырем, с тростью, с гипсом, с непроизвольными насильственными движениями и других зрителей с физиологической потребностью занимать больше места. Билеты на указанные зрительские места доступны к покупке на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru>.

10.3. Места для семей с детьми.

Для категорий зрителей (семейных пар), посещающих матчи с детьми, на стадионе «Фишт» рекомендован «Семейный» сектор А106 VIP.

Преимуществами данного сектора, как и соседних от него секторов А105 VIP и А 104 VIP, являются:

- комфортабельные мягкие места в центральной части стадиона «Фишт»;



- доступ к закрытой детской комнате с воспитателями-аниматорами и соответствующим инвентарём;

- отдельный Вход 8 VIP.

Билеты на зрительские места, указанные в п.10.3. Билетной программы, доступны к покупке на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru>.

10.4. Места в ложе SKYBOX.

Высокий уровень комфорта от просмотра футбола предложен в ложах SKYBOX, расположенных на 5-м этаже стадиона «Фишт» — 501 SKYBOX, 502 SKYBOX, 503 SKYBOX, 504 SKYBOX, 505 SKYBOX, 506 SKYBOX, 507 SKYBOX, 508 SKYBOX, 509 SKYBOX, 510 SKYBOX, 511 SKYBOX, 512 SKYBOX, 513 SKYBOX, 514 SKYBOX, 515 SKYBOX, 516 SKYBOX, 517 SKYBOX.

Преимущества лож SKYBOX:

- комфортабельные мягкие кресла на балконе с панорамным видом;
- индивидуальное меню;
- телевизор в ложе.

Билеты на зрительские места, указанные в п.10.4. Билетной программы, доступны к покупке на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru>.

10.5. Места в VIP-ложе.

Для категории зрителей (болельщиков), желающих провести время с максимальным комфортом, на стадионе «Фишт» выделены места в VIP-ложах, расположенных на 4-м этаже — 402 VIP, 403 VIP, 404 VIP, 405 VIP, 406 VIP, 407 VIP, 434 VIP, 435 VIP, 436 VIP, 437 VIP, 438 VIP, 439 VIP, 440 VIP.

Преимущества VIP-лож:

- комфортабельные мягкие кресла на балконе с панорамным видом;
- отдельный Вход 8 VIP;
- индивидуальное меню;
- парковка P1, расположенная на прилегающей к стадиону «Фишт» территории;
- телевизор в ложе;
- приятные бонусы.

Билеты на зрительские места, указанные в п.10.5. Билетной программы, доступны к покупке на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru>, а также путём оставления заявки на официальном интернет-сайте <https://store.pfcsochi.ru/tickets-vip/>.



10.6. Бизнес-клуб.

Для самой привилегированной категории зрителей на некоторые матчи с участием команды ФК «Сочи» доступна покупка билетов в Бизнес-ложу 441 BUSINESS VIP, расположенной на 4-м этаже стадиона «Фишт». Бизнес-клуб — это новый формат VIP-гостеприимства стадиона «Фишт», который объединяет предпринимателей, помогая обмениваться опытом, ресурсами, находить важные контакты и возможных партнёров для текущих и будущих проектов. Закрытая зона с ограниченным доступом для указанной в настоящем пункте Билетной программы привилегированной категории зрителей на Бизнес-ложу и безлимитным доступом к бару, напиткам и закускам. Предматчевая программа от Клуба, специальные гости и подарки. Каждый матч — это новое тематическое мероприятие, с невероятной атмосферой, лучшим видом на футбольное поле и игру, отличным сервисом и яркими эмоциями.

Преимущества Бизнес-клуба в ложе 441 BUSINESS VIP:

- комфортабельные мягкие кресла на центральном балконе стадиона «Фишт» с панорамным видом;

- отдельный Вход 8 VIP;

- индивидуальное меню;

- фуршет;

- парковка P1, расположенная на прилегающей к стадиону «Фишт» территории;

- телевизор в ложе;

- приятные бонусы.

Билеты на зрительские места, указанные в п.10.6. Билетной программы, доступны к покупке на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru>, а также путём оставления заявки на интернет-сайте по адресу: <https://store.pfcsochi.ru/tickets-vip/>.

11. Порядок возврата купленных билетов и абонементов.

В соответствии с законодательством Российской Федерации покупатель вправе оформить возврат приобретенных билетов и (или) абонементов в порядке, предусмотренном Правилами приобретения, пользования и возврата билетов и (или) абонементов на матчи с участием команды ФК «СОЧИ», размещенными на официальном сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru>. Возврат денежных средств за билеты и (или) абонементы, приобретенные на официальном сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru>, возможен при условии надлежащего обращения в срок не позднее чем за 48 (сорок восемь) часов до официального времени начала мероприятия (матча), указанного в билете или на официальном сайте ФК «Сочи».



Для оформления возврата билета или абонеента и уплаченных денежных средств покупателю следует перейти по гиперссылке <https://qtickets.ru/refund>, ввести номер заказа или билета, адрес электронной почты (email), который был указан при оформлении заказа, и последовательно нажимать на кнопки: «Найти заказ», «Возврат билетов», «Выполнить возврат». После оформления возврата билета или абонеента уплаченная денежная сумма или её часть (при возврате абонеента) будет возвращена на банковскую карту, с которой была произведена оплата покупки.

В случае, если причина отказа от посещения матча — болезнь или смерть лица, являвшегося членом семьи или близким родственником, круг которых определён в Семейном кодексе Российской Федерации, оформление возврата возможно не позднее дня проведения матча путём направления на электронную почту по адресу: ticketing@pfcsochi.ru сканированных образов (в хорошем качестве разрешения, в формате .PDF, .JPEG) следующих документов:

- надлежаще оформленного заявления, содержащего необходимые сведения и личную подпись заявителя (по установленной форме);
- кассового чека;
- страниц паспорта гражданина РФ или иного документа, удостоверяющего личность, содержащих персональные данные заявителя (фотография, фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, кем и когда выдан), позволяющие идентифицировать личность заявителя;
- справки из медицинской организации, отвечающей требованиям действующего законодательства РФ и подтверждающей наличие у заявителя заболевания препятствующего посещению мероприятия (матча), либо свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи или близким родственником заявителя.

12. Порядок замены билетов и абонеентов.

Для покупателей билетов и абонеентов, приобретенных на официальном сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru>, доступна возможность их замены.

Для оформления замены покупателю следует перейти по гиперссылке <https://qtickets.ru/exchange>, ввести номер заказа или билета, адрес электронной почты (email), который был указан при оформлении заказа, после чего нажать на кнопку «Найти заказ». Далее следует нажать на кнопку «Выбрать новые билеты», в открывшемся окне виджета выбрать новые зрительские места и оформить новый заказ.

Если цена нового зрительского места такая же, то система автоматически вышлет на электронную почту новые билеты и отменит старые.



Если цена нового зрительского места отличается от ранее оплаченного в большую сторону, то система вышлет на электронную почту новые билеты и отменит старые только после осуществления доплаты недостающей суммы.

Замена билета на зрительское место, цена которого отличается от ранее оплаченного в меньшую сторону, невозможна. В данном случае клиенту рекомендуется сначала оформлять возврат, а затем — новую покупку.

13. Подарочный сертификат.

На официальном сайте ФК «Сочи» по адресу <https://store.pfcsochi.ru> доступна услуга — электронный подарочный сертификат, который можно приобрести в качестве подарка.

Для покупки подарочного сертификата необходимо войти в раздел «Подарочный сертификат» и нажать на виртуальную кнопку «Купить сертификат». В открывшемся окне виджета нужно выбрать номинал сертификата. Доступны номиналы сертификатов следующих размеров:

- 500 рублей;
- 1 000 рублей;
- 3 000 рублей;
- 5 000 рублей;
- 10 000 рублей;
- 30 000 рублей;
- 50 000 рублей.

После нажатия на виртуальную кнопку «Купить» следует заполнить сведения в обязательных полях:

- email покупателя;
- фамилия и имя покупателя;
- телефон покупателя;
- способ оплаты;
- email получателя;
- имя получателя;
- сопроводительное сообщение.

Процедура оплаты заказа возможна любым из следующих доступных способов:

- банковская карта;
- СПБ (QR-код) ³;

³ Система быстрых платежей (СБП) — это сервис платежной системы Банка России (<https://sbp.nspk.ru/>)



- SberPay;
- Yandex Pay;
- Халва.

После прохождения стандартной процедуры оплаты на адрес электронной почты (email), указанный при оформлении заказа, будет направлено письмо с электронным документом, в котором прописан персональный промокод на сумму, равную сумме номинала сертификата. Промокод можно применять при покупке билетов и абонементов на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу <https://store.pfcsochi.ru>. Действие подарочного сертификата не распространяется на дополнительные услуги к покупке билета или абонемента (автопропуск и др.). Срок действия промокода — 1 (один) год с момента покупки подарочного сертификата.

14. Автопропуск на парковку.

Покупателям билетов и абонементов в VIP-ложи и VIP-секторы стадиона «Фишт» доступна возможность приобрести автопропуск на VIP-парковку P1, которая даёт право парковки транспортного средства на стадионе в непосредственной близости от входа.

В стоимость билетов и абонементов в VIP-ложу, выкупленную полностью, входит возможность получить до 3 (трёх) автопропусков на VIP-парковку P1 стадиона «Фишт».

В стоимость билетов и абонементов на каждое место в ложу 441 BUSINESS VIP входит возможность получить автопропуск на VIP-парковку P1 стадиона «Фишт».

Покупателям билетов и абонементов в VIP-ложи и VIP-секторы стадиона «Фишт» на официальном сайте ФК «Сочи» по адресу <https://store.pfcsochi.ru> при оформлении заказа система предлагает приобрести дополнительную услугу — «Автопропуск на VIP-парковку P1». Данная дополнительная услуга доступна только при приобретении билета или абонемента с тарифом «Взрослый» на секторы: A104 VIP, A105 VIP и A106 VIP. При выборе данной дополнительной услуги покупателю рекомендуется ввести в систему сведения, содержащиеся в государственном регистрационном знаке автомобиля. В случае, если покупатель не заполнит эти необходимые сведения, то PDF-файл с автопропуском не будет сформирован и отправлен на адрес электронной почты (email), указанный в заказе. В этом случае с покупателем свяжутся представители технической поддержки билетной системы «Qtickets» для уточнения недостающих сведений и отправки файла со всеми заполненными данными.

15. Скидки и промокоды.

ФК «Сочи» регулярно проводит различные промо- и рекламные акции (далее – акции) для своих болельщиков. Количество, сроки и частота проведения таких акций в течение сезона



стихийна и зависит от многих факторов. Условия, порядок и сроки проведения акции, а также иная имеющая значение для проведения акции информация прописывается непосредственно в каждом конкретном случае и размещается на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу <https://pfcsochi.ru/>. В большинстве случаев ФК «Сочи» реализует механизм предоставления скидок и промокодов.

Скидка работает без использования промокода и работает для всех категорий покупателей, за исключением случаев, когда иное прямо оговорено в условиях проведения акций. Скидка не при каких обстоятельствах не может быть заменена на выплату со стороны ФК «Сочи» денежных средств в размере эквивалентном размеру скидки в денежном выражении.

Промокод представляет собой уникальный код, используя который покупатель получает доступ к скидке. После осуществления выбора билета(-ов) в окне заказа на следующем шаге будет предложено «Ввести промокод или сертификат» (информация о сертификатах описана в разделе 13 «Подарочный сертификат»).

