

**УТВЕРЖДЕНА**  
Генеральным директором  
ООО «ФК «СОЧИ»  
(приказ № 42 от «01» июля 2026 г.)

\_\_\_\_\_ / С.В. Новиков /

# **БИЛЕТНАЯ ПРОГРАММА**

## **Общества с ограниченной ответственностью**

### **«ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ «СОЧИ»**

#### **на сезон 2026–2027 годов**

#### **1. Ценовая политика по билетам и абонементам.**

Цены на «домашние» матчи Всероссийского соревнования по футболу среди мужских команд «Первая лига» сезона 2026–2027 годов (иные наименования согласно Регламенту ФНЛ: 1). «ПАРИ – Первенство по футболу среди команд Первой Лиги сезона 2026-2027 годов»; 2). «ПАРИ – Первая Лига сезона 2026-2027»; 3). «Лига ПАРИ» сезона 2026-2027) (далее – «Лига ПАРИ») с участием команды ФК «Сочи» (основной состав) варьируются в зависимости от следующих критериев:

- от уровня команды-соперника (цены на матч с командой-соперника топ-уровня выше, чем с соперниками более низкого уровня, уровни которых определяются по усмотрению ФК «Сочи» и их турнирному положению в сезоне);
- от сектора (чем ближе сектор расположен к центру поля, тем цена выше);
- от места (например, цена билета на зрительское место, предназначенное для лиц из категории маломобильной группы населения (двойные мягкие кресла возле проходов) в 1,5 раза дороже остальных мест того же сектора, подробнее см. в разделе 1.1 «Места для маломобильной группы населения (МГН)»).

#### **2. Официальные ресурсы и места по продаже билетов и абонементов.**

Продажа билетов на «домашние» Матчи «Лига ПАРИ» сезона 2026-2027 с участием команды ФК «Сочи» (основной состав) доступна:

- на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу <https://tickets.pfcsochi.ru/>;
- на интернет-сайте билетного оператора ООО «КАССИР.РУ–Национальный Билетный Оператор», ИНН 7841075409, ОГРН 1187847189584 (далее – «Кассир.Ру»), размещённому по адресу: <https://sochi.kassir.ru>;



- на интернет-сайте билетного оператора ООО «Яндекс Музыка» согласно Условиям использования сервиса «Яндекс Афиша», представляющего собой дополнение к Пользовательскому соглашению сервисов ООО «ЯНДЕКС» (ОГРН – 1027700229193) относительно порядка использования Сервиса (далее – «Яндекс Афиша»), размещённому по адресу: <https://afisha.yandex.ru/sochi>;

- в билетных офф-лайн кассах «Кассир.Ру», расположенных в городе-курорте Сочи (включая Адлер и Роза Хутор (их адреса уточняйте у Партнёра)), адреса месторасположения которых приведены на официальном интернет-сайте Партнёра по адресу: <https://sochi.kassir.ru/biletnye-kassy>;

- на официальном интернет-сайте билетного оператора ООО «МТС Лайв» (ОГРН: 1137746647114), являющемуся информационным посредником, размещённом по адресу: <https://sochi.ticketland.ru/>;

- в стационарных кассах Центрального стадиона «Фишт» (далее – Стадион), где одна касса расположена севернее от Стадиона, слева от Входных секций №4; а вторая — южнее от Стадиона, справа от Входных секций №6. График работы касс (по местному времени): с 10:00 ч. до 19:00 ч. – в предматчевый день, с 10:00 ч. до окончания первого тайма – в день проведения матча, если иной график работы касс не будет установлен организатором спортивного мероприятия ООО «ФК «СОЧИ» или владельцем Стадиона – Государственным бюджетным учреждением Краснодарского края «Фишт».

Продажа абонементов на «домашние» матчи «Лига ПАРИ» сезона 2026-2027 с участием команды ФК «Сочи» (основной состав) доступна на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://tickets.pfcsочи.ru/tickets-season/>, а также на официальном сайте билетного оператора «Кассир.ру» по адресу: <https://sochi.kassir.ru> и в билетных офф-лайн кассах «Кассир.ру».

### 3. Карта болельщика (персонифицированная карта) <sup>1</sup>.

При покупке билетов и абонементов на «домашние» матчи «Лига ПАРИ» сезона 2026-2027 и «Кубок России по футболу сезона 2026-2027 годов» с участием команды ФК «Сочи» (основной состав) карта болельщика (персонифицированная карта) не требуется.

<sup>1</sup> Статья 20.6. Федерального закона от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации"; Постановление Правительства РФ от 25.06.2022 N 1140 (ред. от 29.04.2023) "О порядке применения персонифицированной карты для посещения спортивного соревнования, а также идентификации и аутентификации зрителей, участников официального спортивного соревнования, иных лиц, задействованных в проведении такого соревнования"

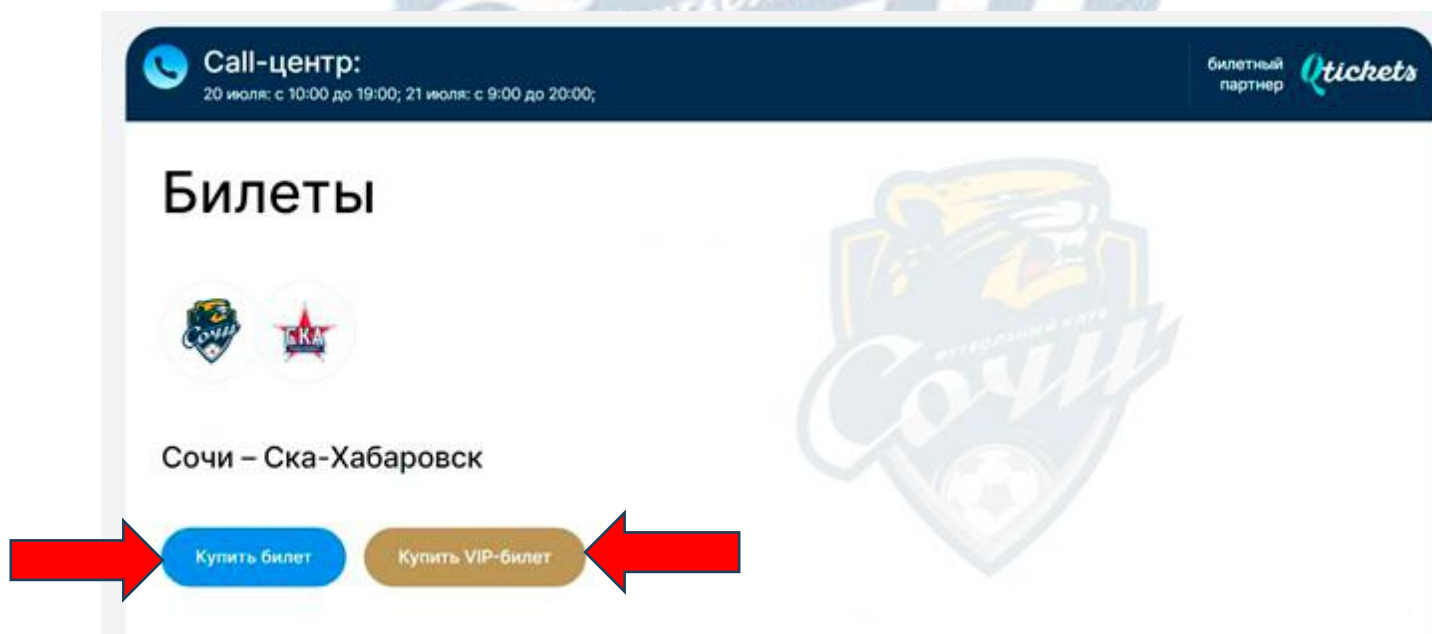


#### 4. Процедура покупки билетов и абонементов на официальном интернет-сайте ФК «Сочи».

Для покупки билетов и (или) абонементов на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» (по адресу: <https://tickets.pfcsochi.ru/>) необходимо войти в соответствующий раздел — «Билеты» или «Абонементы», выбрать мероприятие, нажать в зависимости от выбора на виртуальную кнопку «Купить билет» (см. Скриншот 1) или «Купить абонемент» (см. Скриншот 2) соответственно.

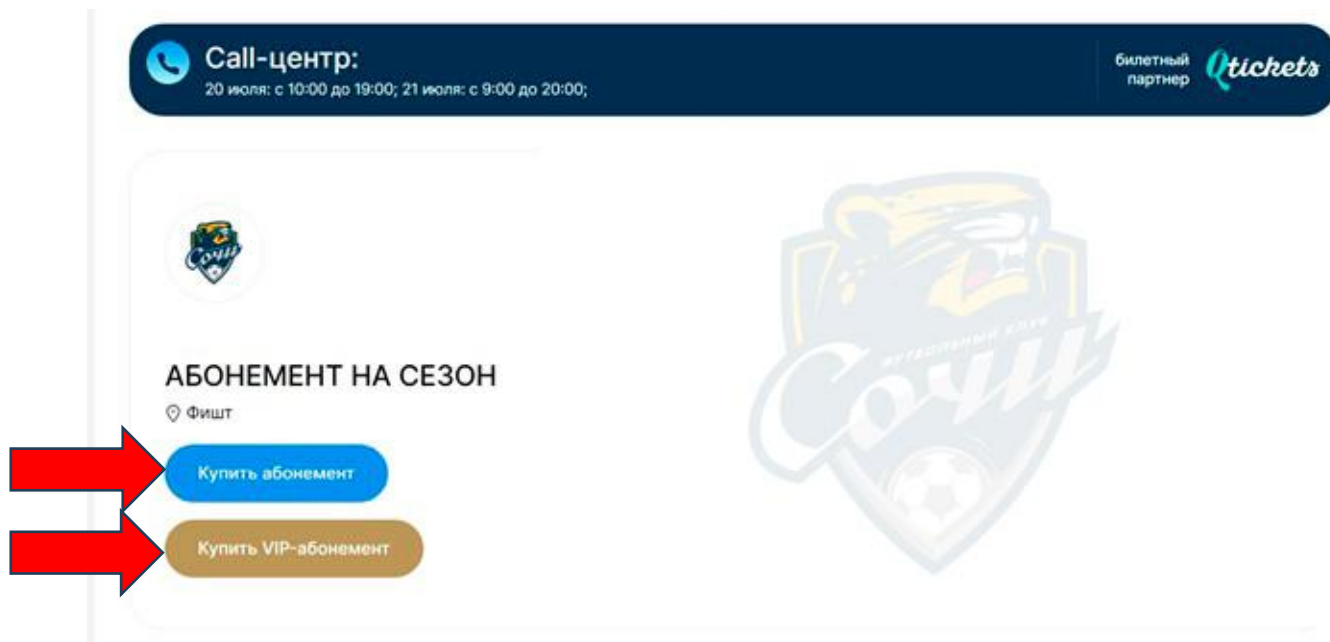
Всю процедуру покупки билетов и (или) абонементов (начиная с момента выбора сектора, ряда, зрительского места и места для парковки автомобиля (*если это применимо*) и заканчивая совершением оплаты и её подтверждением в билетной системе) необходимо осуществить в течение отведённого для этой процедуры времени (15 минут), отображаемого в режиме реального времени (онлайн) в нижнем или верхнем правом углу соответствующего виджета. В случае если в отведённое время процедура покупки не будет завершена, и (или) оплата в билетной системе не будет подтверждена, то бронирование соответствующих(-его) мест(-а) прекращается, а неоплаченный заказ аннулируется. В таком случае процедуру покупки следует начать заново.

Скриншот 1.



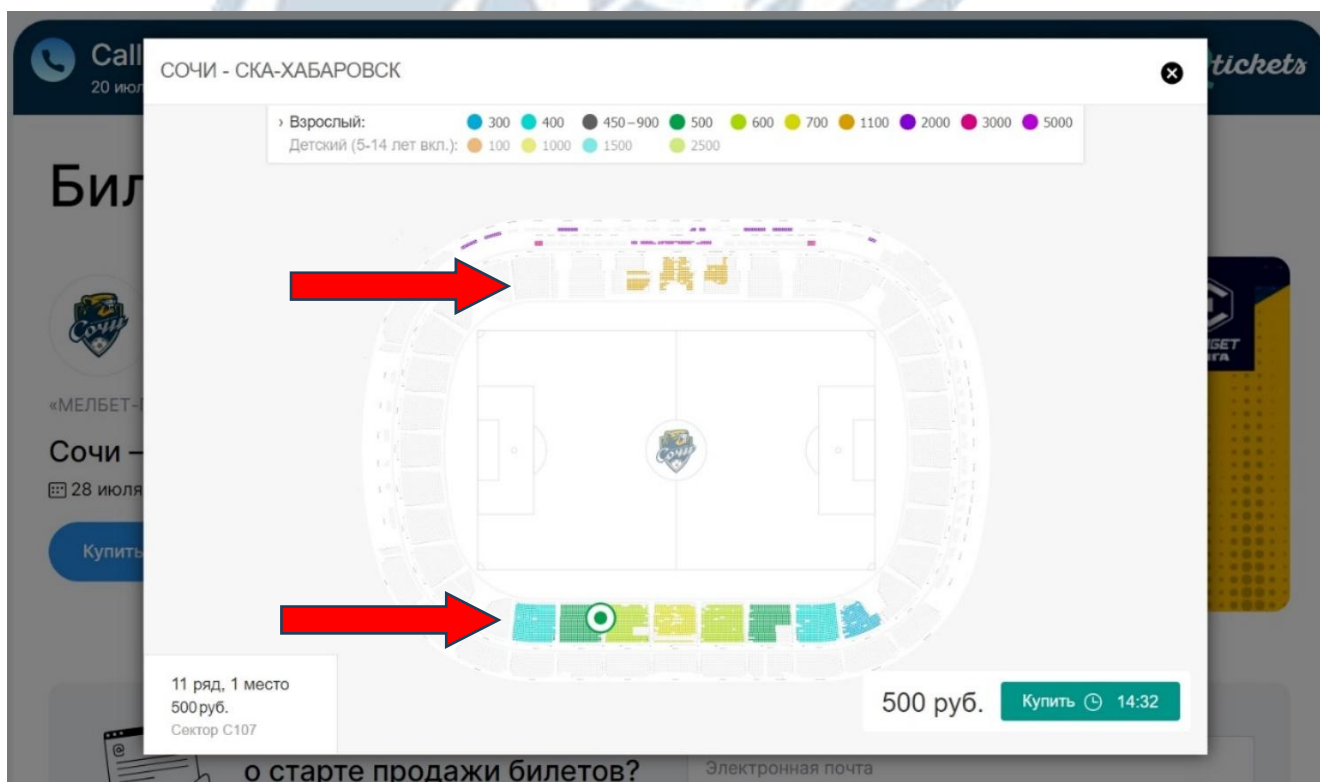


## Скриншот 2.



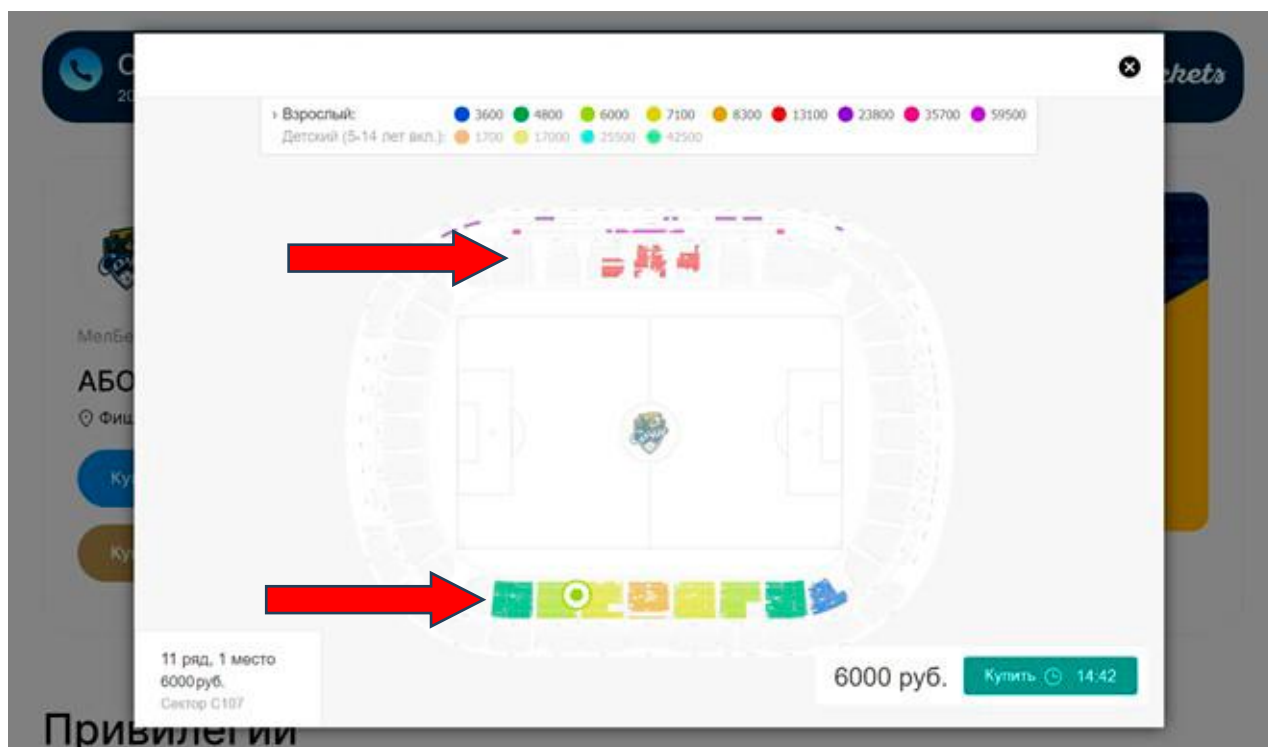
В открывшемся окне виджета необходимо выбрать не более 20 (двадцати) зрительских мест – при покупке билетов (см. Скриншот 3) или не более 4 (четырёх) зрительских мест – при покупке абонементов (см. Скриншот 4).

## Скриншот 3.



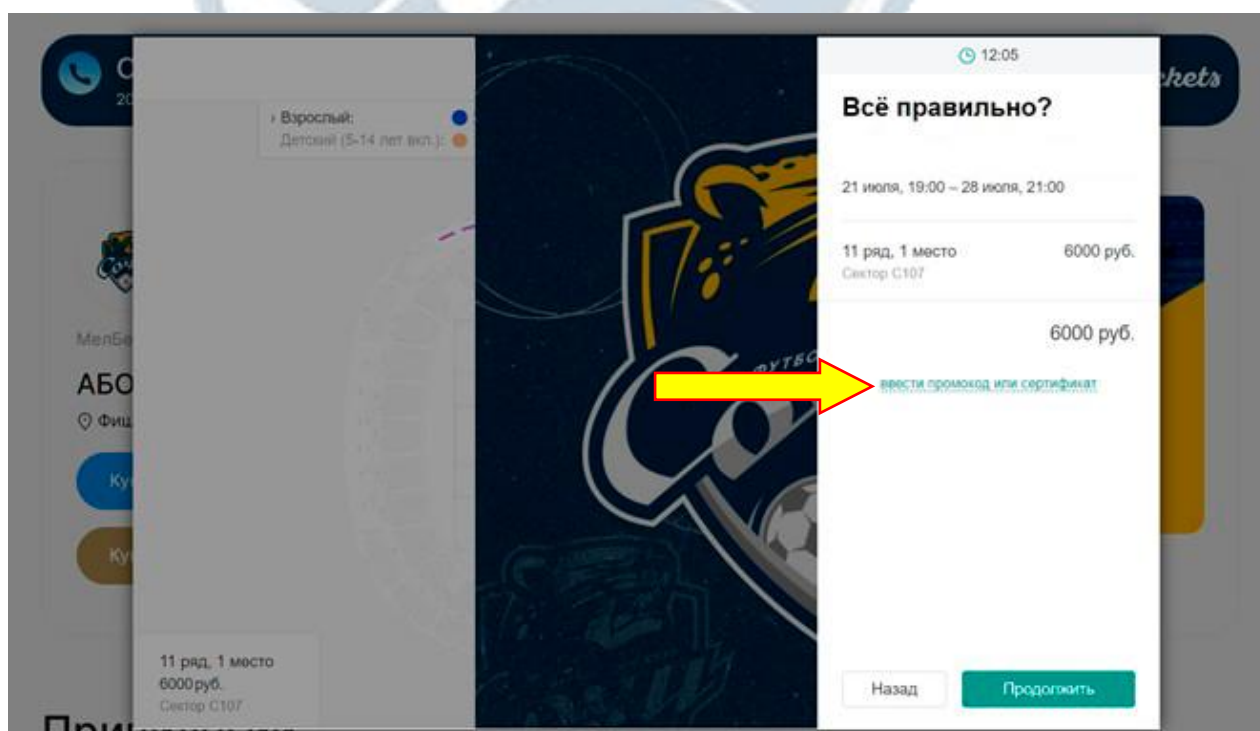


Скриншот 4.



После нажатия на кнопку «Купить» билетная система предлагает ввести промокод или сертификат (см. Скриншот 5). При наличии у покупателя промокода или сертификата необходимо ввести имеющиеся верные сведения в указанный раздел виджета. Информация о промокодах описана в разделе 16 Билетной программы «Скидки и промокоды», информация о сертификатах — в разделе 14 Билетной программы «Подарочный сертификат».

Скриншот 5.





На следующем шаге необходимо заполнить сведения в обязательные поля (см. Скриншоты 6, 7):

- адрес электронной почты (e-mail);
- имя, фамилия;
- дата рождения;
- номер контактного телефона;
- способ оплаты;
- государственный регистрационный знак автомобиля (см. Скриншот 9) (в случае выбора дополнительной услуги «Автопропуск на VIP-парковку P1» для покупателей билетов или абонементов в VIP-сектора. Подробнее об услуге описано в разделе 15 Билетной программы «Автопропуск на парковку»).

**Скриншот 6 (при приобретении билета на матч).**

Билет СОЧИ - СКА-ХАБАРОВСК

Взрослый: 3000 руб.  
Детский (5-14 лет вкл.): 1500 руб.

11 ряд, 2 место  
500руб.  
Сектор C107

Оформление заказа

Email  
ivanov@email.ru

Имя Фамилия  
Иван Иванов

Телефон  
+79031236745

Способ оплаты  
СБП (QR-код)

Нажимая «Оплатить», вы соглашаетесь с условиями [приобретения билетов](#)

Назад Оплатить



Скриншот 7 (при приобретении абонеента на сезон).

Абонементы МЕЛБЕТ-Первая лига

Взрослый: ☒   
Детский (5-14 лет вкл.): ☐

11 ряд, 1 место  
6000 руб.  
Сектор C107

Оформление заказа

Email:

Имя Фамилия:

Телефон:

Способ оплаты:

Нажимая «Оплатить», вы соглашаетесь с условиями [приобретения билетов](#)

Назад Оплатить

Скриншот 8 (при приобретении билета/абонеента в VIP-сектор).

Абонементы МЕЛБЕТ-Первая лига

Взрослый: ☒   
Детский (5-14 лет вкл.): ☐

11 ряд, 1 место  
13100 руб.  
Сектор A105 VIP

Билет 1 из 1  
Сектор A105 VIP: Ряд 11, Место 1 (Взрослый)

Выберите по желанию дополнительные услуги:

☐ Автопропуск на VIP-парковку P1 6000 руб.  
Осталось: 24 шт.

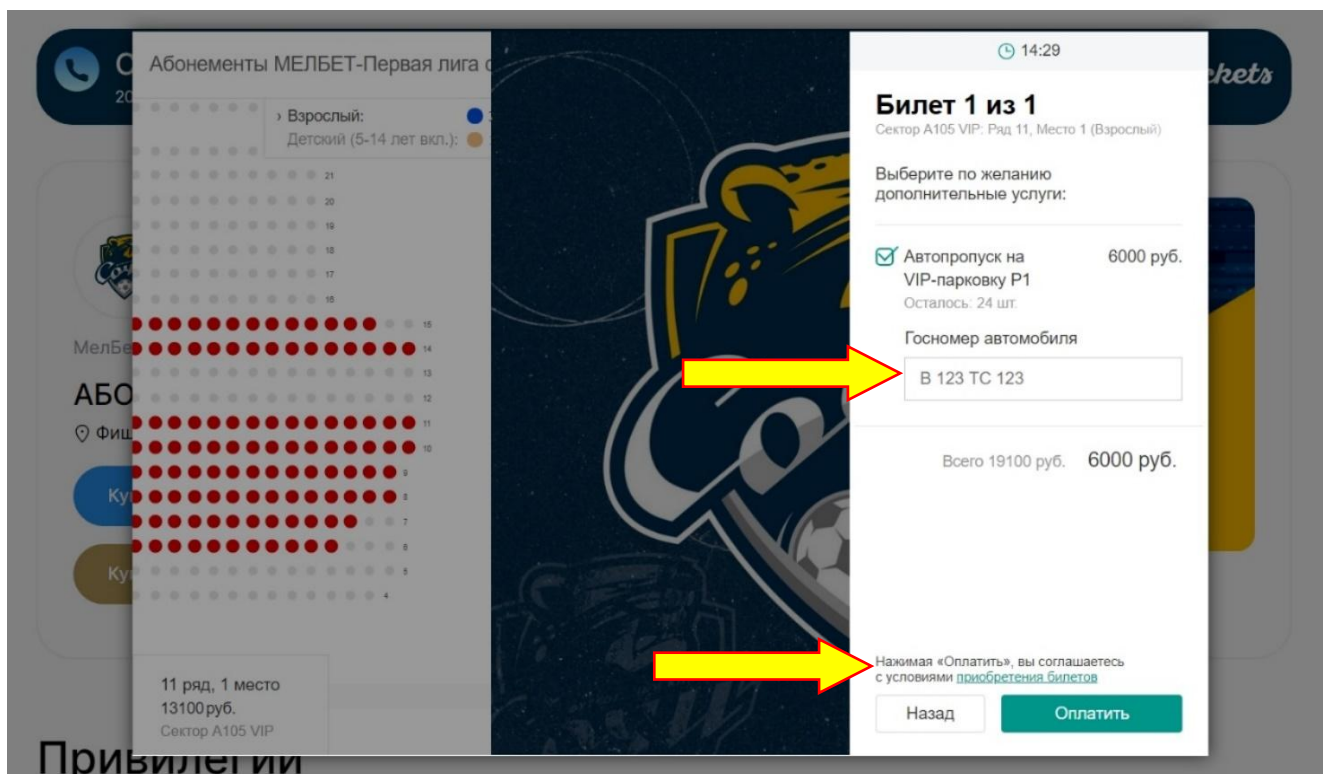
Всего 13100 руб. 0 руб.

Нажимая «Оплатить», вы соглашаетесь с условиями [приобретения билетов](#)

Назад Оплатить



Скриншот 9 (при приобретении дополнительной услуги к билету/абонементу в VIP-сектор).



После заполнения всех необходимых сведений перед осуществлением оплаты в виджете над виртуальной кнопкой «Оплатить» (см. Скриншоты 8, 9) будет надпись: «Нажимая «Оплатить», вы соглашаетесь с условиями приобретения билетов/абонементов», которая содержит активные гиперссылки на размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сведения правового характера, а также на юридические документы ООО «ФК «СОЧИ» и билетного агента «Q-tickets» (Политика обработки персональных данных; Согласие на обработку персональных данных; Соглашение о предоставлении сервиса; Договор оказания услуг организации мероприятия; Правила приобретения, пользования и возврата билетов и (или) абонементов на матчи с участием команды ФК «Сочи» (с условиями Публичной оферты); Правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований и др. (ранее и далее – юридические документы)). Указанные юридические документы содержат установленные организатором спортивного мероприятия и билетного агента существенные условия, ознакомление с которыми и безоговорочное согласие по их принятию, а равно принятия обязательства по их соблюдению и соблюдению содержащихся в них правил поведения и требований в дни проведения матчей следует из совершения покупателем (владельцем) билета/абонемента конклюдентных действий, выраженных поочередно в оплате им соответствующего заказа, а впоследствии принятия обязательства по их безоговорочному



соблюдению путём личного предъявления билета/абонементов сотрудникам КРС и осуществления прохода на Стадион.

Переход к процедуре безналичной оплаты заказа свидетельствует о подтверждении покупателем факта ознакомления лично им со всеми существенными условиями **«приобретения билетов/абонементов»**, размещёнными в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке <https://qtickets.ru/legal/pfcsochi>, и возможна любым из доступных способов (платёжных систем и сервисов):

- банковской картой;
- посредством СПБ (QR-код)<sup>2</sup>;
- Yandex Pay;
- Халва.

После завершения прохождения стандартной процедуры оплаты на адрес электронной почты (email), указанный при оформлении заказа, будет направлено электронное письмо с PDF-файлом (являющимся входным документом), в котором будет указана следующая информация:

- QR-код и штрих-код для входа на Стадион;
- данные об организаторе мероприятия;
- наименование мероприятия;
- № сектора, № ряда и № зрительского места на Стадионе;
- номер входа Стадиона;
- дата и время начала матча (*отображаются только в билете, в абонементе – отсутствуют*);
- фамилия, имя, отчество (при наличии) покупателя;
- адрес электронной почты (e-mail) покупателя;
- тариф;
- цена (в рублях);
- номер билета;
- схема Стадиона;
- правила контроля электронных билетов и посещения матчей.

Данный документ в формате PDF-файла является входным документом, предоставляющим его владельцу право прохода на Стадион в указанный в нём день на указанное в нём спортивное мероприятие.

<sup>2</sup> Система быстрых платежей (СБП) — это сервис платёжной системы Банка России (<https://sbp.nspk.ru/>)



## 5. Привилегии для владельцев абонементов.

Покупателям абонементов на «домашние» матчи «Лига ПАРИ» сезона 2026-2027 с участием команды ФК «Сочи» (основной состав) доступны следующие привилегии:

- промокод СВОИВГОРОДЕ2627 – при активации и использовании которого покупателю предоставляется скидка 20% (двадцать процентов) на покупку билетов и атрибутики (перечень подлежит уточнению) в интернет-магазине <https://shop.pfcsочи.ru/>. Срок действия промокода – до 31.05.2027 г. (включительно). Число применений промокода и перечень атрибутики, подпадающей под условия данной акции, ограничены;

- скидка 20% (двадцать процентов) на атрибутику (за исключением атрибутики, участвующей в иных промо- и маркетинговых акциях, при покупке которой скидки не суммируются);

- первым 100 (ста) покупателям предоставляется подарок – участие в эксклюзивном мероприятии от ФК «Сочи» и специальный приз. Количество и сортировка таких покупателей ведётся по списку, который формируется строго в хронологическом порядке (по дате и времени осуществления покупок) от более ранних к поздним. Каждому покупателю присваивается соответствующий порядковый номер: от 1-го до 100.

После приобретения абонемента на адрес электронной почты, указанный в заказе, направляется автоматическое письмо с информацией о процедуре получения привилегий от ФК «Сочи». Указанные привилегии предоставляются владельцу абонемента и ни при каких обстоятельствах не могут быть обменены на денежный эквивалент и (или) переданы третьим лицам, за исключением случаев прямо оговоренных в настоящей Билетной программе.

## 6. Билеты для фанатов.

Для категории активных болельщиков команды ФК «Сочи» на Стадионе выделены секторы: D102 и B108. Приобрести билеты на указанные секторы (трибуны) можно через представителя официального фан-клуба ФК «Сочи».

Болельщикам гостевой команды на Стадионе выделены секторы: C201 Гостевой, C202 Гостевой и C203 Гостевой. Порядок и способы приобретения билетов на гостевые секторы Стадиона рекомендуется уточнять на официальном сайте соответствующего футбольного клуба команды-«гостя» или у менеджера по работе с болельщиками гостевой команды.



## **7. Билеты для детей.**

Детям в возрасте до 5 (пяти) лет приобретение билетов не требуется (без права занятия ребёнком отдельного зрительского места). Доступ на Стадион возможен в свободном режиме при условии наличия свидетельства о рождении ребёнка на случай требования со стороны сотрудников КРС/стюарда предъявить документ, удостоверяющий личность, в целях подтверждения возраста несовершеннолетнего ребёнка.

Детям в возрасте от 5 (пяти) до 14 (четырнадцати) лет включительно доступны билеты по специальной цене — 200 (двести) рублей за 1 шт. Для доступа на Стадион помимо купленного билета необходимо при себе иметь свидетельство о рождении ребёнка на случай требования со стороны сотрудников КРС/стюарда предъявить документ, удостоверяющий личность, в целях подтверждения возраста несовершеннолетнего ребёнка.

Билеты для несовершеннолетних детей доступны на официальном сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://tickets.pfcsochi.ru/>, на сайте билетного оператора «Кассир.ру» по адресу: <https://sochi.kassir.ru>, в билетных офф-лайн кассах «Кассир.ру» и в стационарных кассах Стадиона в день проведения матча.

## **8. Билеты для пенсионеров и взрослых от 60 лет и старше.**

Лицам в возрасте от 60 (шестидесяти) лет и старше предоставляется скидка на билет в размере 50% (пятьдесят процентов) от стоимости билета для взрослых при условии предъявления ими на кассе Стадиона документа, удостоверяющего их личность, для целей подтверждения возраста.

Пенсионерам предоставляется скидка на билет в размере 50% (пятьдесят процентов) от стоимости билета для взрослых при условии дополнительного предъявления ими на кассе, помимо документа, удостоверяющего их личность, документа установленного образца (справки), подтверждающего наличие у них пенсионного статуса в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Данные билеты доступны в билетных офф-лайн кассах «Кассир.Ру» и в стационарных кассах Стадиона в дни проведения матчей.

## **9. Билеты для людей с ограниченными возможностями здоровья и их сопровождающих.**

Любям с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляется скидка на билет в размере 50 % (пятьдесят процентов) от цены билета для взрослых при условии дополнительного



предъявления ими либо их уполномоченными представителями на кассе Стадиона документа установленной формы, подтверждающего наличие инвалидности любой группы.

Маломобильной группе населения с ограниченными возможностями здоровья (МГН с ОВЗ) и сопровождающему лицу на специальные зрительские места для МГН по всему периметру нижнего яруса Стадиона предоставляется скидка на билет(-ы) в размере 50% (пятьдесят процентов) от цены билета(-ов) для взрослых при условии дополнительного предъявления им(-и) либо их уполномоченным(-и) представителем(-ями) на кассе Стадиона документа(-ов) установленной формы, подтверждающего(-их) наличие любой группы инвалидности, и документа на сопровождающее его/её лицо (см. подробнее в разделе 11 «Места для маломобильной группы населения (МГН)»).

#### **10. Билеты для жителей города Сочи и пгт. Сириус.**

Жителям города-курорта Сочи и посёлка городского типа Сириус предоставляется скидка на билет в размере 50% (пятьдесят процентов) от цены билета для взрослых при условии предъявления ими на кассе паспорта гражданина Российской Федерации с действующей отметкой о регистрационном учете по месту жительства в городе-курорте Сочи, пгт. Сириус или иного документа, удостоверяющего личность гражданина и содержащего сведения о месте постоянного жительства в городе-курорте Сочи или пгт. Сириус (льготные условия по настоящему разделу распространяются на зрительские места, за исключением зрительских мест расположенных в VIP секторах, VIP-ложах, включая ложу 441 BUSINESS VIP и SKYBOX-ложи).

**ВАЖНО!!!** Льготные билеты, указанные в настоящем разделе Билетной программы, по льготной стоимости можно приобрести в билетных кассах Стадиона и кассах билетного оператора «Кассир.Ру», расположенных в городе-курорте Сочи, при условии личного присутствия покупателя (зрителя) относящегося к данной льготной категории населения. В случае если покупатель (зритель) подпадает под действие нескольких льготных условий, приведённых в настоящем и других разделах Билетной программы, то указанные скидки не суммируются, предоставляется лишь одна скидка с наибольшим её размером. Скидки подлежат применению непосредственно к покупателю (зрителю), имеющему соответствующее право на льготу, не могут быть переданы, подарены или иным образом переданы (уступлены) третьим лицам и (или) обменяны на денежный эквивалент.

#### **11. Места для маломобильной группы населения (МГН).**

Для представителей маломобильной группы населения (МГН) на Стадионе выделены специальные места по всему периметру нижнего яруса.



Места в верхнем ряду для кресла-коляски с сидениями рядом предназначены для людей с инвалидностью, передвигающихся на кресле-коляске самостоятельно или с сопровождающим, а также для семей с маленькими детьми на детских колясках. Билеты на указанные места можно приобрести исключительно в билетных кассах Стадиона при личном присутствии.

Места с двойными мягкими креслами, расположенные в непосредственной близости к проходу, предназначены для людей с повышенным индексом массы тела, с нарушениями слуха и (или) зрения с собакой-поводырьем, с тростью, с гипсом, с произвольными насильственными движениями и других зрителей с физиологической потребностью занимать больше места. Билеты на указанные места доступны к приобретению на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://tickets.pfcsochi.ru/>.

## **12. Порядок возврата приобретённых билетов и абонементов.**

В соответствии с законодательством Российской Федерации покупатель вправе оформить возврат приобретенных билетов и (или) абонементов в порядке, предусмотренном **Правилами приобретения, пользования и возврата билетов и (или) абонементов на матчи с участием команды ФК «Сочи»**, размещенными на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://tickets.pfcsochi.ru/>. Возврат денежных средств за билеты и (или) абонементы, приобретенные на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://tickets.pfcsochi.ru/>, возможен при условии надлежащего обращения покупателя к организатору либо билетному агенту (в случае приобретения билета/абонемента непосредственно у билетного агента, а не у организатора) в срок не позднее чем за 48 (сорок восемь) часов до официального времени начала мероприятия (матча), указанного в билете и (или) на официальном интернет-сайте ФК «Сочи», а применительно к абонементу – в срок не позднее чем за 48 (сорок восемь) часов до начала 1-го «домашнего» матча Первенства.

В случае несвоевременного или ненадлежащего обращения покупателя, а равно в случае обращения позднее чем за 48 (сорок восемь) часов до времени начала 1-го «домашнего» матча возврат денежных средств за абонемент не осуществляется. Денежные средства за утеранные, испорченные или неиспользованные Билеты, Абонементы, а так же за абонементы, по которым посещено один или более матчей возврату не подлежат. Возврат денежных средств за абонемент можно осуществить только путём письменного обращения в ФК «Сочи» по адресу ООО «ФК «СОЧИ»: 354340, Россия, Краснодарский край, г.о. город-курорт Сочи, г. Сочи, р-н Адлерский внутригородской, ул. Куйбышева, д. 21, приложив оригинал собственноручно подписанного заявления и согласия на обработку персональных данных, фотографии страниц паспорта (содержащих необходимые персональные данные покупателя: паспортная фотография (анфас);



фамилия, имя, отчество; дата рождения; кем и когда выдан документ, удостоверяющий личность, адрес места жительства), кассовый чек, подтверждающий факт оплаты покупки абонеента. Обратиться может лично покупатель либо его уполномоченный представитель, обладающий для этого всеми необходимыми правами в необходимом объёме, включая полномочия по даче согласия на обработку персональных данных покупателя, и имеющий соответствующую действующую доверенность, отвечающую требованиям гражданского законодательства Российской Федерации.

В случае расхождения времени начала мероприятия (матча), указанного в билете со временем начала мероприятия (матча), указанного на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://tickets.pfcsochi.ru/>, приоритетным и верным является время, указанное на официальном интернет-сайте ФК «Сочи».

Для оформления возврата билета и уплаченных денежных средств покупателю следует перейти по гиперссылке <https://qtickets.ru/refund>, ввести номер заказа или билета, адрес электронной почты (e-mail), который был указан при оформлении заказа, и последовательно нажимать на виртуальные кнопки: «Найти заказ», «Возврат билетов», «Выполнить возврат». После оформления возврата билета уплаченная денежная сумма или её часть (применительно к абонеентам) будет возвращена на банковскую карту, с которой была произведена оплата покупки билета или абонеента.

В случае, если причина отказа от посещения матча — болезнь или смерть лица, являющегося членом семьи или близким родственником покупателя, круг которых определён Семейным кодексом Российской Федерации, оформление возврата возможно не позднее дня проведения матча путём направления обращения на электронную почту по адресу: [ticketing@pfcsochi.ru](mailto:ticketing@pfcsochi.ru) в форме файлов, содержащих сканированные образы (в хорошем человекочитаемом качестве разрешения (не ниже 200 dpi), в одном из форматов: .PDF, .JPEG или .TIFF) следующих нижеприведённых документов:

- надлежаще оформленного заявления, содержащего необходимые сведения, согласие на обработку персональных данных и личную подпись заявителя (по установленной форме, приведённой в приложении №1 к настоящей Билетной программе);
- кассового чека;
- страниц паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, содержащих необходимые персональные данные заявителя (фотография, фамилия, имя, отчество (при наличии), дата и место рождения, кем и когда был выдан), позволяющие идентифицировать личность заявителя;



справки из медицинской организации (организации здравоохранения), отвечающей требованиям действующего законодательства Российской Федерации и подтверждающей наличие у заявителя (покупателя) заболевания препятствующего посещению мероприятия (матча), либо свидетельства о смерти лица, являющегося членом семьи или близким родственником заявителя (покупателя).

В случае изменения даты/времени начала проведения мероприятия (матча) или его отмены, абонемент/билет предоставляет покупателю право на посещение мероприятия (матча), перенесённого на другую дату или время, без необходимости обращения в ФК «Сочи» и оформления дополнительных документов. Покупатель вправе осуществить возврат билета до фактической (в случае отмены – первоначально установленной) даты проведения мероприятия (матча) и получить обратно денежные средства в размере стоимости билета в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты письменного обращения покупателя в ФК «Сочи». В указанных случаях иное денежное возмещение покупателю не производится.

В случае надлежащего и своевременного обращения покупателя в ФК «Сочи» за возвратом ранее уплаченных им денежных средств, размер причитающейся к возврату суммы из стоимости абонемента рассчитывается по нижеуказанной формуле:

«Общая номинальная стоимость абонемента (в руб.)» / «Общее количество «домашних» матчей в текущем сезоне (шт.)» X «Общее количество оставшихся «домашних» матчей в текущем сезоне (шт.)» = «Сумма денежных средств, подлежащих возврату покупателю (руб.)».

### **13. Порядок замены билетов и абонементов.**

Для покупателей билетов и абонементов, приобретённых на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://tickets.pfcsochi.ru/>, доступна возможность их замены с учетом приведённых в Билетной программе положений и с соблюдением сроков их замены.

Для оформления замены покупателю следует перейти по гиперссылке <https://qtickets.ru/exchange>, ввести номер заказа или билета, адрес электронной почты (e-mail), который был указан при оформлении заказа, после чего нажать на виртуальную кнопку «Найти заказ». Далее следует нажать на виртуальную кнопку «Выбрать новые билеты», в открывшемся окне виджета выбрать новые зрительские места и оформить новый заказ.

Если цена билета(-ов) на новое(-ые) зрительское(-ие) место(-а) аналогичная(-ые), то билетная система автоматически вышлет на электронную почту, указанную в предшествующем заказе новый(-ые) билет(-ы) и аннулирует старый(-ые).

Если цена билета(-ов) на новое(-ые) зрительское(-ие) место(-а) отличается(-ются) от ранее оплаченного(-ых) в сторону увеличения, то билетная система вышлет на электронную почту



новый(-ые) билет(-ы) и отменит старый(-ые) только после осуществления доплаты недостающей суммы и поступления соответствующего подтверждения в билетной системе.

Замена билета(-ов) на зрительское(-ие) место(-а), цена(-ы) которого(-ых) отличается(-ются) от ранее оплаченного в сторону уменьшения невозможна. В данном случае покупателю необходимо сначала оформить возврат билета(-ов), а затем — приобретение нового(-ых) билета(-ов).

#### 14. Подарочный сертификат.

На официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу <https://tickets.pfcsochi.ru/> доступна услуга — электронный подарочный сертификат, который можно приобрести в качестве подарка.

Для покупки подарочного сертификата необходимо войти в раздел «Подарочный сертификат» и нажать на виртуальную кнопку «Купить сертификат». В открывшемся окне виджета нужно выбрать номинал сертификата. Доступны номиналы сертификатов со следующими размерами:

- 500 рублей;
- 1 000 рублей;
- 3 000 рублей;
- 5 000 рублей;
- 10 000 рублей;
- 30 000 рублей;
- 50 000 рублей.

После нажатия на виртуальную кнопку «Купить» следует заполнить сведения в обязательных полях:

- адрес электронной почты (e-mail) покупателя;
- фамилия и имя (полностью) покупателя;
- телефон покупателя;
- способ оплаты;
- адрес электронной почты (e-mail) получателя;
- имя (полностью) получателя;
- сопроводительное сообщение.

Процедура безналичной оплаты заказа возможна любым из следующих доступных способов:

- банковская карта;
- СПБ (QR-код)<sup>3</sup>;

<sup>3</sup> Система быстрых платежей (СБП) — это сервис платежной системы Банка России (<https://sbp.nspk.ru/>)



- Yandex Pay;
- Халва.

После прохождения стандартной процедуры оплаты на адрес электронной почты (email), указанный при оформлении заказа, будет направлено сопроводительное письмо (с активированными функциями уведомлений о его получении и прочтении) с электронным документом, в котором будет указан персональный промокод на сумму, равную сумме номинала сертификата. Промокод можно применять при покупке билетов и (или) абонементов на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу <https://tickets.pfcsochi.ru/>. Действие подарочного сертификата не распространяется на дополнительные услуги к покупке билета или абонемента (автопропуск и др.). Срок действия промокода (сертификата) — 1 (один) год с момента покупки подарочного сертификата.

#### **15. Автопропуск на парковку.**

Покупателям билетов и абонементов в VIP-ложи и VIP-секторы Стадиона дополнительно доступна возможность приобрести автопропуск на VIP-парковку P1, которая даёт право парковки транспортного средства на прилегающей к Стадиону специальной стоянке, расположенной в непосредственной близости от входа на Стадион. Парковка приобретается отдельно и не входит в стоимость билета и (или) абонемента.

Покупателям билетов и абонементов в VIP-ложи и VIP-секторы Стадиона на официальном сайте ФК «Сочи» по адресу <https://tickets.pfcsochi.ru/> при оформлении заказа билетная система предлагает приобрести за дополнительную плату дополнительную услугу — «Автопропуск на VIP-парковку P1». При выборе данной дополнительной услуги покупателю необходимо ввести в билетную систему сведения, содержащиеся в государственном регистрационном знаке транспортного средства (автомобиля).

#### **16. Скидки и промокоды.**

ФК «Сочи» регулярно проводит различные промо- и рекламные акции (далее – акции) для своих болельщиков. Количество, сроки и частота проведения таких акций в течение сезона стихийна и зависит от многих факторов. Условия, порядок и сроки проведения акции, а также иная имеющая значение для проведения и участия в акции информация указывается непосредственно в каждом конкретном случае с учетом Общих правил проведения рекламных акций и (или) конкурсов, которые размещаются на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу <https://pfcsochi.ru/>. В большинстве случаев ФК «Сочи» реализует механизм предоставления скидок и промокодов.



Скидка предоставляется без использования промокода и действует для всех категорий покупателей, за исключением случаев, когда иное прямо оговорено в условиях Правил проведения конкретной акций и (или) конкурса, размещаемых на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу <https://pfcsochi.ru/>.

Скидка ни при каких обстоятельствах не может быть заменена на выплату со стороны ФК «Сочи» денежных средств в размере эквивалентном размеру скидки в денежном выражении.

Промокод представляет собой уникальный код, используя который покупатель получает доступ к скидке. После осуществления выбора билета(-ов) в окне заказа на следующем шаге будет предложено «Ввести промокод или сертификат» (информация о сертификатах описана в разделе 14 «Подарочный сертификат»).



РЕКОМЕНДУЕМАЯ ФОРМА:

Генеральному директору  
ООО «ФК «СОЧИ»  
Новикову С.В.

от \_\_\_\_\_

*Фамилия, имя, отчество (при наличии)*

Телефон: \_\_\_\_\_

Адрес электр. почты: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
на возврат денежных средств**

Я, \_\_\_\_\_,  
*Фамилия, имя, отчество (при наличии) полностью*

прошу вернуть денежные средства в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_  
*сумма указывается цифрами*) рублей

*сумма указывается прописью*  
по оформленному на интернет-сайте ФК «СОЧИ» (<https://tickets.pfcsochi.ru/>) билету(-ам):  
№№ \_\_\_\_\_  
на матч(-и) между командами: ФК «Сочи» (г. Сочи) и ФК «\_\_\_\_\_» (г. \_\_\_\_\_)

Дата и время проведения матча: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г., начало в \_\_\_\_ час. \_\_\_\_ мин.

Причина возврата: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Номер банковской карты \* (последние 4 цифры): \_\_\_\_\_  
\* Возврат денежных средств производится только на счёт, с которого была осуществлена оплата

Реквизиты банковской карты:

Получатель: \_\_\_\_\_

Номер счета: \_\_\_\_\_

Банк получателя: \_\_\_\_\_

БИК (банка получателя): \_\_\_\_\_

Корр. счёт (банка получателя): \_\_\_\_\_

ИНН (банка получателя): \_\_\_\_\_ КПП (банка получателя): \_\_\_\_\_

Паспорт (либо иной документ, удостоверяющий личность гражданина-заявителя): серия  
№ \_\_\_\_\_, выдан (кем и когда): \_\_\_\_\_  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящим заявлением я **гарантирую** и **заверяю** верность указанных мной реквизитов и персональных данных, а также подписывая его **выражаю согласие** на хранение, передачу, использование и иную обработку моих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" для целей осуществления возврата причитающихся мне денежных средств и совершения иных необходимых для этого действий.

Подпись: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

*Фамилия, имя, отчество (при наличии) полностью*

Дата «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.