

# БИЛЕТНАЯ ПРОГРАММА

## Общества с ограниченной ответственностью «ФУТБОЛЬНЫЙ КЛУБ «СОЧИ» на сезон 2025-2026 годов

### 1. Ценовая политика по билетам и абонементам.

Цены на билеты и абонементы (в части применимой к абонементам) на «домашние» матчи Чемпионата России по футболу среди мужских команд сезона 2025–2026 годов (наименование спортивного соревнования в соответствии с Регламентом: 1. «МИР Чемпионат России по футболу среди команд клубов Премьер–Лиги сезона 2025-2026 гг.»; 2. «МИР Российская Премьер-Лига сезона 2025-2026 гг.»)(далее – Российская Премьер-Лига сезона 2025-2026) с участием команды ФК «Сочи» (основной состав) варьируются в зависимости от следующих критериев:

- **от уровня команды-соперника** (цены на билеты на матч с командой-соперника топ-уровня выше (дороже), чем на матчи с соперниками более низкого уровня, уровни которых определяются по усмотрению ФК «Сочи» и их турнирному положению в соответствующем сезоне);
- **от сектора и его расположения на стадионе** (чем ближе сектор расположен к центру поля, тем цена выше);
- **от места** (например, цена билета на зрительское место, предназначенное для лиц из категории маломобильной группы населения (двойные мягкие кресла возле проходов) в 1,5 раза дороже остальных мест того же сектора, подробнее см. в разделе 11 «Места для маломобильной группы населения (МГН)»).

### 2. Официальные ресурсы и места по продаже билетов и абонементов.

Продажа билетов на «домашние» матчи Российской Премьер-Лиги сезона 2025-2026 с участием команды ФК «Сочи» (основной состав) доступна:

- на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru/tickets>;
- на интернет-сайте билетного оператора ООО «КАССИР.РУ – Национальный Билетный Оператор», ИНН 7841075409, ОГРН 1187847189584 (далее – «Кассир.Ру») по адресу: <https://sochi.kassir.ru>;
- на интернет-сайте билетного оператора «Яндекс Афиша» по адресу: <https://afisha.yandex.ru/sochi>;



- в билетных офф-лайн кассах «Кассир.Ру», расположенных в городе-курорте Сочи (включая внутригородские районы: Адлер, Роза Хутор), адреса местонахождения которых приведены на официальном интернет-сайте партнёра по адресу: <https://sochi.kassir.ru/biletnye-kassy>;

- в кассах «Центрального стадиона «Фишт» (одна касса расположена на севере со стороны Медальной площади Олимпийского парка, слева от входа №4; вторая — на юге со стороны Олимпийского проспекта, справа от входа №6), график работы: с 10:00 ч. до 19:00 ч. в предматчевый день, с 10:00 ч. до окончания первого тайма матча в день его проведения, если иной график работы касс не будет установлен Государственным бюджетным учреждением Краснодарского края «Фишт» по согласованию с ФК «Сочи» в зависимости от времени начала матча.

Продажа абонементов на «домашние» матчи Российской Премьер-Лиги сезона 2025-2026 с участием команды ФК «Сочи» (основного состава) доступна на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru/tickets-season/>, а также на сайте билетного оператора «Кассир.ру» по адресу: <https://sochi.kassir.ru> и в билетных офф-лайн кассах «Кассир.ру».

### 3. Карта болельщика (персонифицированная карта) <sup>1</sup>.

Покупка билетов и абонементов на «домашние» матчи Российской Премьер-Лиги сезона 2025-2026 с участием команды ФК «Сочи» (основного состава) доступна **только при наличии у покупателя Карты болельщика** (персонифицированной карты). Правила, порядок оформления и использования Карты болельщика (персонифицированной карты) описаны на портале оказания государственных и муниципальных услуг «Госуслуги» (<https://www.gosuslugi.ru/fancard>) в соответствии с положениями Федерального закона от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации".

При покупке билетов на «домашние» матчи спортивного соревнования «Кубок России по футболу среди мужских команд сезона 2025-2026 годов» с участием команды ФК «Сочи» (основного состава) Карта болельщика **не требуется**.

### 4. Процедура покупки билетов и абонементов на официальном интернет-сайте ФК «Сочи».

Для покупки билетов и (или) абонементов на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» (по адресу: <https://store.pfcsochi.ru>) необходимо войти в соответствующий раздел — «Билеты» или

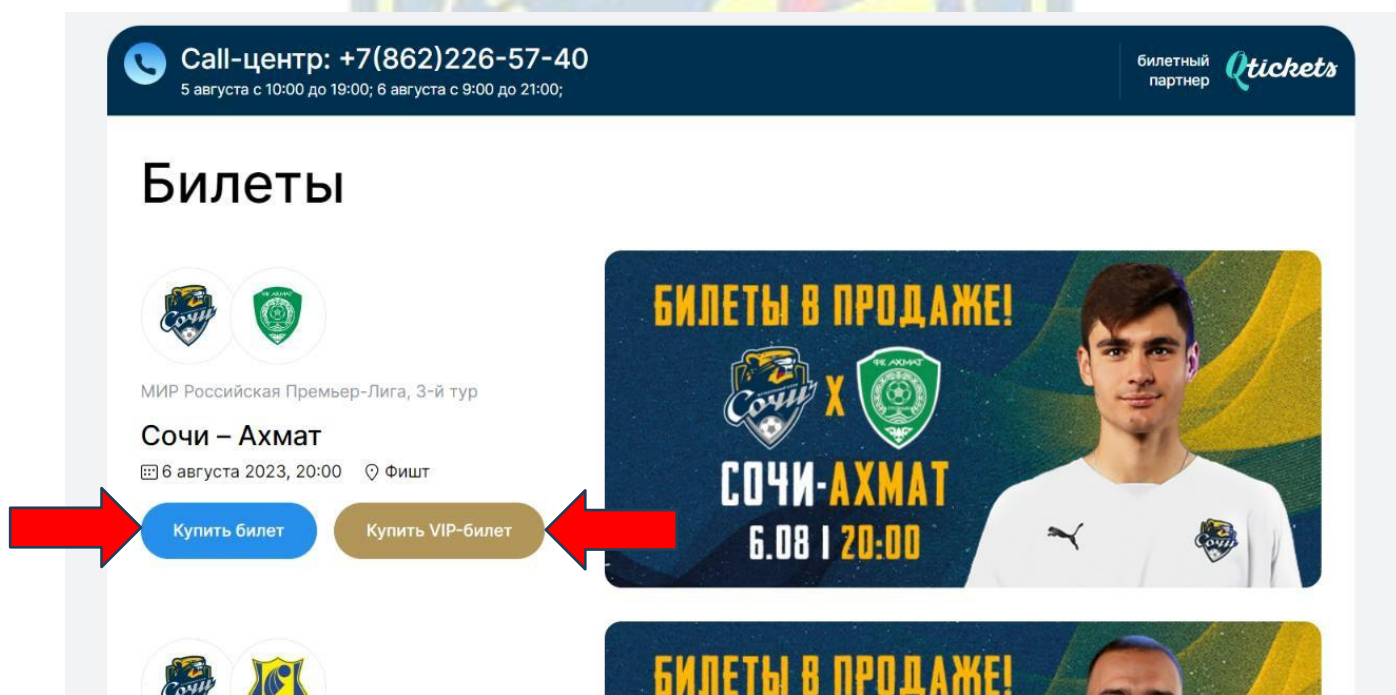
<sup>1</sup> Статья 20.6. Федерального закона от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации"; Постановление Правительства РФ от 25.06.2022 N 1140 (ред. от 29.04.2023) "О порядке применения персонифицированной карты для посещения спортивного соревнования, а также идентификации и аутентификации зрителей, участников официального спортивного соревнования, иных лиц, задействованных в проведении такого соревнования"



«Абонементы», выбрать соответственно мероприятие или сезон, нажать в зависимости от выбора на виртуальную кнопку «Купить билет» (см. скриншот 1) или «Купить абонемент» (см. скриншот 2) соответственно.

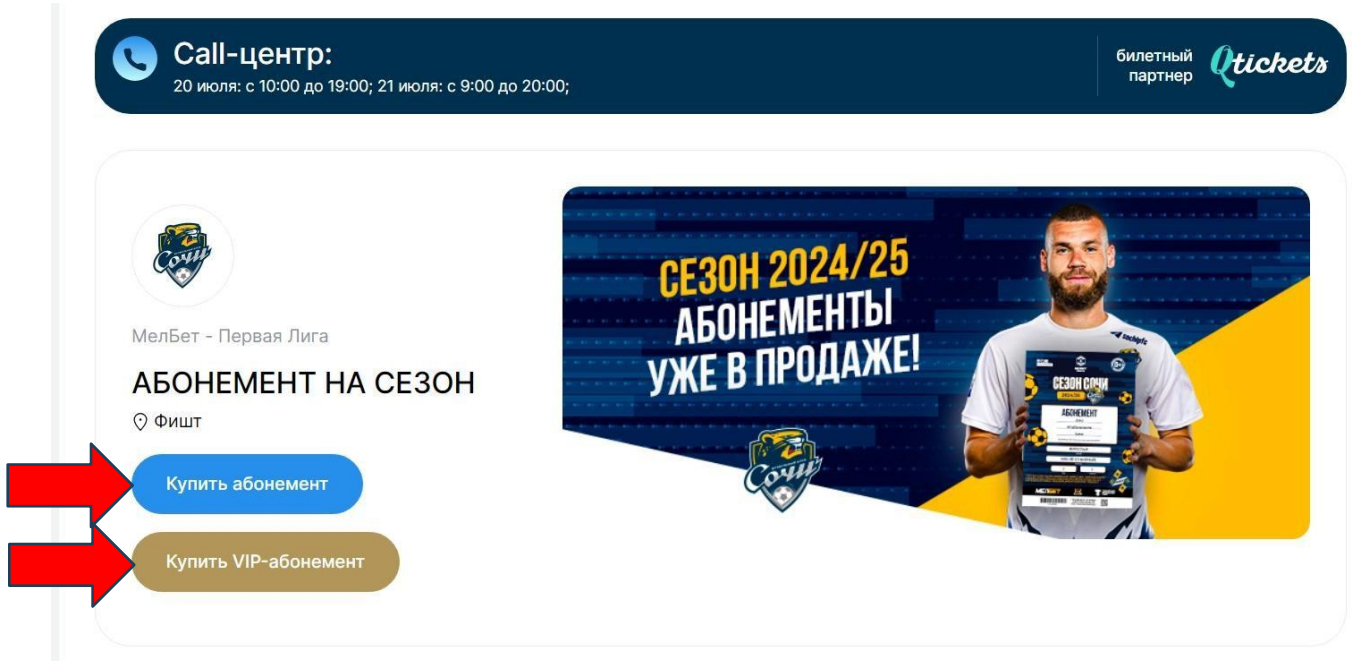
Всю процедуру покупки билетов и (или) абонементов (начиная с момента выбора сектора, ряда, зрительского места и места для парковки автомобиля (если это применимо) и заканчивая совершением оплаты и её подтверждением в билетной системе) необходимо осуществить в течение отведённого для совершения этой процедуры времени (15 минут), отображаемого в режиме реального времени (онлайн) в нижнем или верхнем правом углу соответствующего виджета. В случае если в отведённое время процедура покупки не будет завершена и (или) оплата в билетной системе не будет подтверждена, то бронирование соответствующего(-их) места(-т) в билетной системе прекращается, а неоплаченный заказ – аннулируется. В таком случае процедуру покупки следует начать заново.

Скриншот 1.



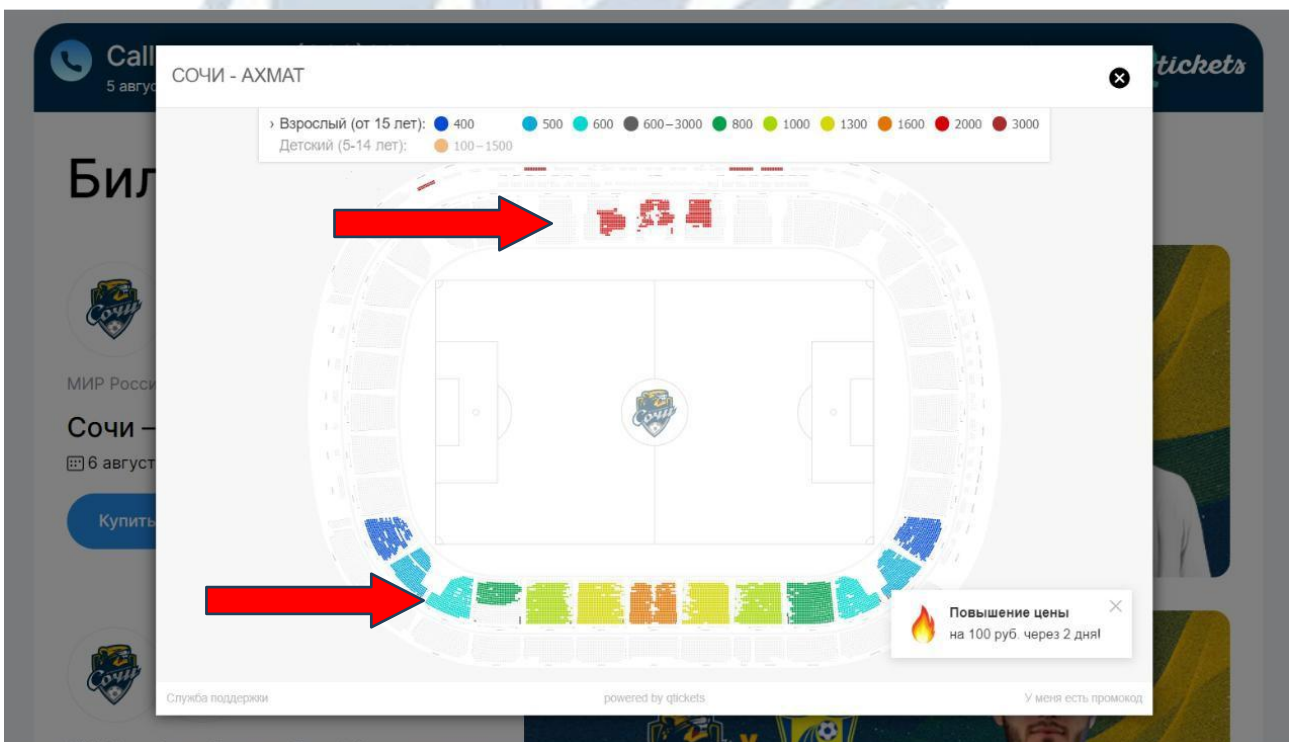


## Скриншот 2.



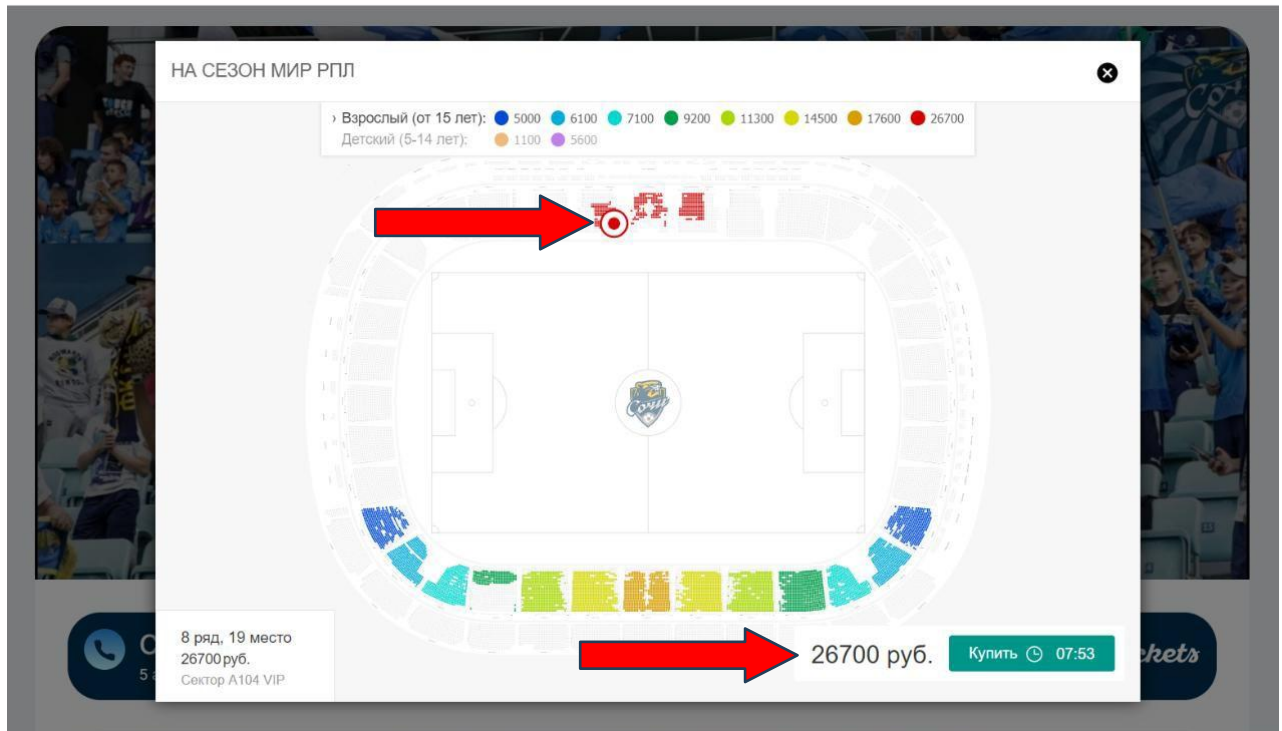
В открывшемся окне виджета на свой выбор необходимо выбрать не более 20 (двадцати) зрительских мест – при покупке билетов (см. скриншот 3) и (или) не более 4 (четырёх) зрительских мест – при покупке абонементов (см. скриншот 4).

## Скриншот 3.



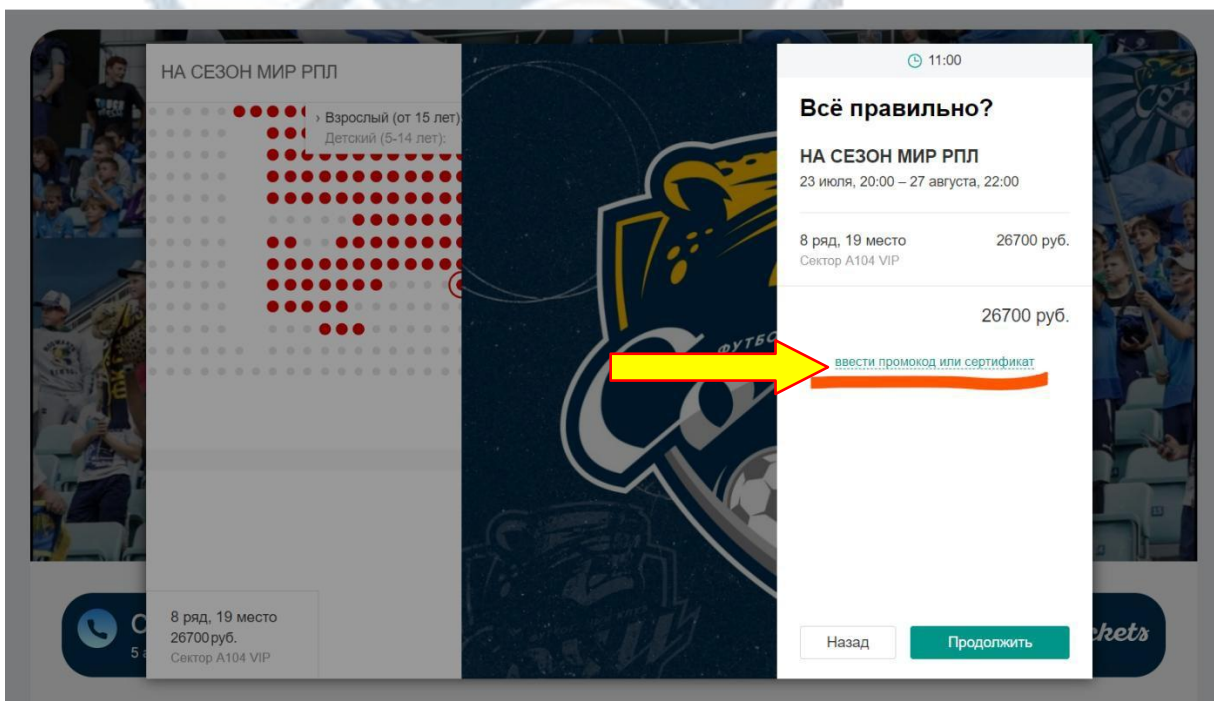


#### Скриншот 4.



После нажатия на кнопку «Купить» билетная система предлагает ввести промокод или сертификат (см. скриншот 5). При наличии у покупателя промокода или сертификата необходимо ввести имеющиеся сведения в указанный раздел виджета. Информация о промокодах описана в разделе 16 Билетной программы «Скидки и промокоды», информация о сертификатах — в разделе 14 Билетной программы «Подарочный сертификат».

#### Скриншот 5.

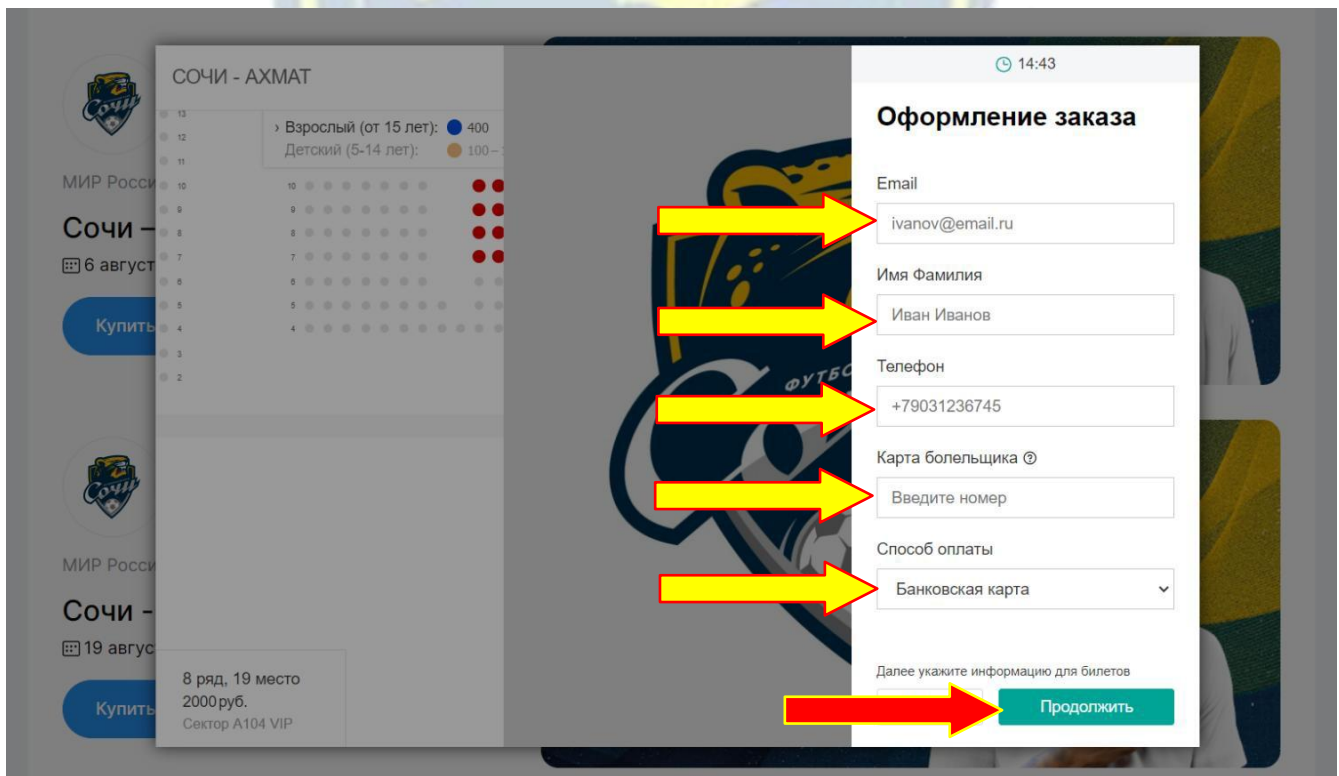




На следующем шаге необходимо заполнить сведения в обязательные поля (см. скриншоты 6, 7):

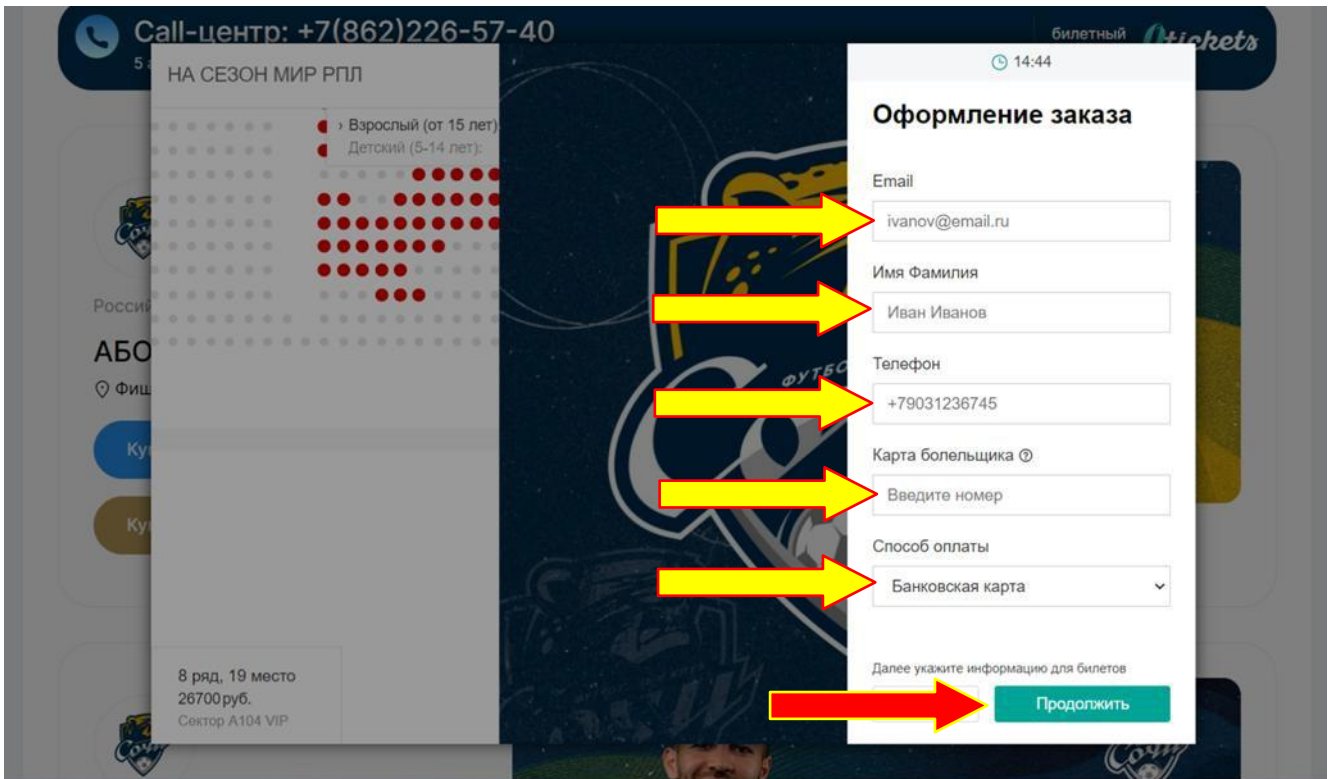
- адрес электронной почты (e-mail);
- имя, фамилия;
- номер контактного телефона;
- номер карты болельщика (персонифицированной карты) (только для матчей Российской Премьер-Лиги);
- способ оплаты;
- государственный регистрационный знак автомобиля (см. скриншот 9) (в случае выбора дополнительной услуги «Автопропуск на VIP-парковку P1» для покупателей билетов или абонементов в сектор VIP. Подробнее об услуге описано в разделе 15 Билетной программы «Автопропуск на парковку»).

**Скриншот 6 (при приобретении билета на матч).**

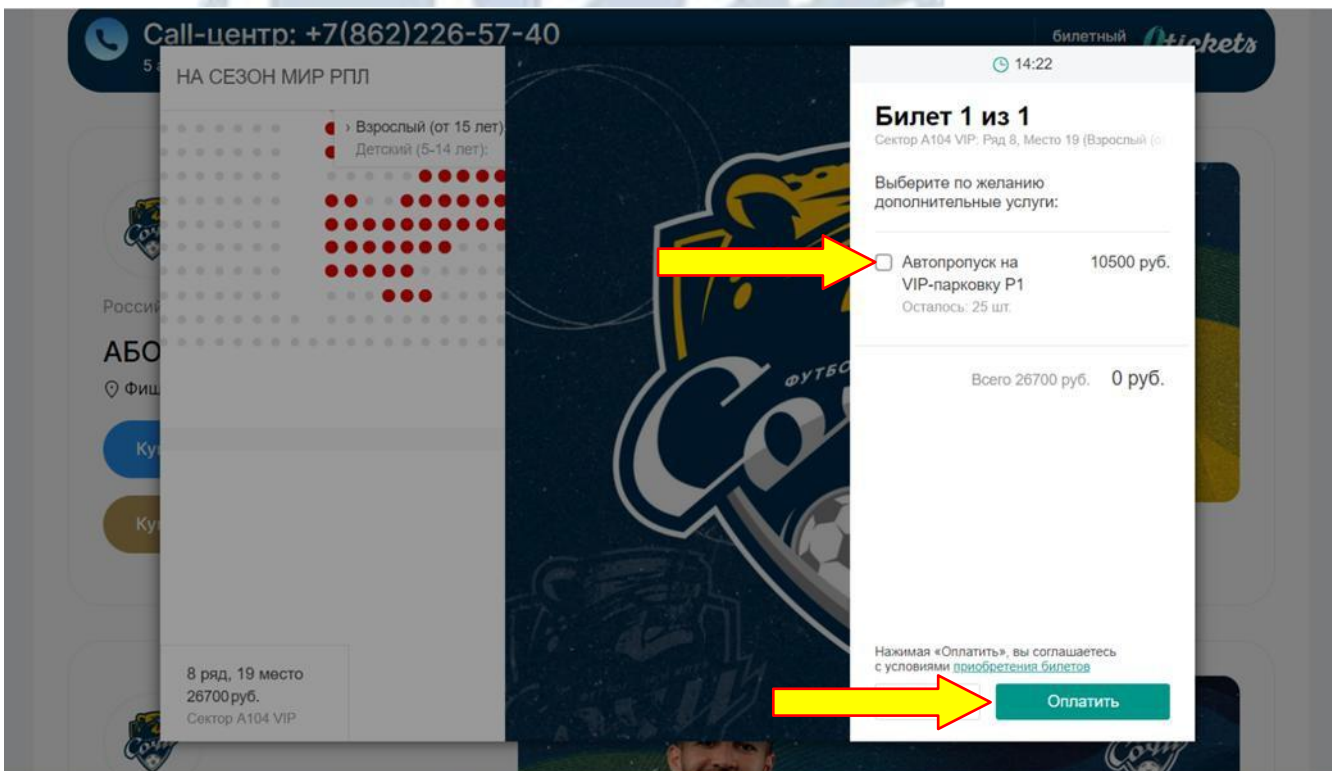




Скриншот 7 (при приобретении абонеента на сезон).

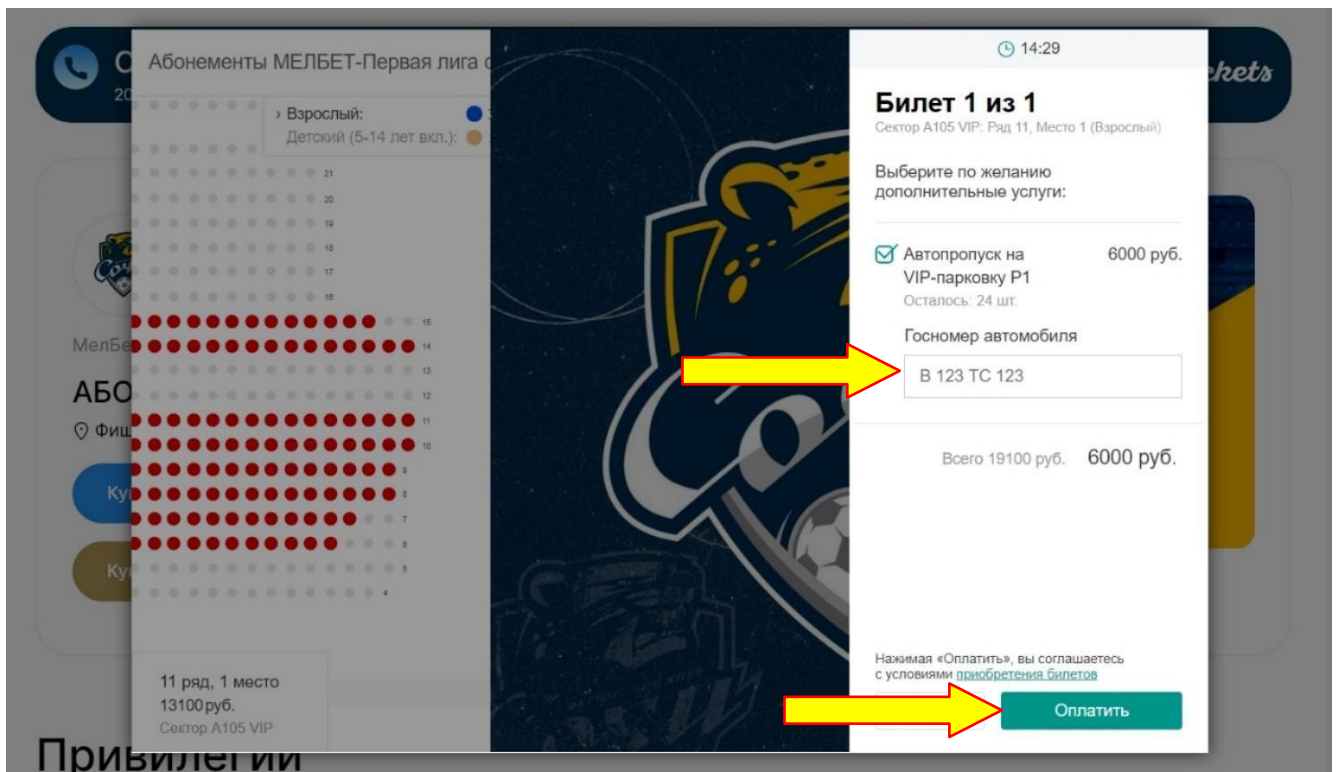


Скриншот 8 (при приобретении билета/абонеента в сектор VIP).





**Скриншот 9** (при приобретении дополнительной услуги к билету/абонементу в сектор VIP).



После заполнения всех необходимых сведений перед осуществлением оплаты в виджете над виртуальной кнопкой «Оплатить» (см. скриншоты 8, 9) будет запись: «Нажимая «Оплатить», вы соглашаетесь с условиями приобретения билетов/абонементов», которая содержит активные гиперссылки на размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» сведения правового характера, а также на юридические документы ФК «Сочи» и билетного агента «Q-tickets» (Политика обработки персональных данных; Согласие на обработку персональных данных; Соглашение о предоставлении сервиса; Договор оказания услуг организации мероприятия; Правила приобретения, пользования и возврата билетов и (или) абонементов на матчи с участием команды ФК «СОЧИ» (с условиями Публичной оферты); Правила поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований и др.) (далее – юридические документы). Указанные юридические документы содержат установленные организатором спортивного мероприятия и билетного агента существенные условия, об ознакомлении с которыми и безоговорочным согласием по их принятию, а равно по соблюдению содержащихся в них правил и требований в дни проведения матчей следует из совершения покупателем или владельцем билета/абонемента конклюдентных действий, выраженных в последовательно совершаемых им действиях – первоначально в оплате соответствующего заказа (в подтверждение ознакомления с ними), а впоследствии принятия обязательства по их



безоговорочному соблюдению путём предъявления сотрудникам КРС билета/абонементов перед непосредственным входом на территорию Стадиона и последующему осуществлению прохода на Стадион.

Переход к процедуре оплаты заказа свидетельствует о подтверждении покупателем факта полного ознакомления им со всеми существенными условиями **«приобретения билетов/абонементов»**, размещёнными в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по ссылке <https://qtickets.ru/legal/pfcsochi>, и возможна любым из доступных способов (платёжных систем и сервисов):

- банковская карта;
- СПБ (QR-код)<sup>2</sup>;
- Yandex Pay;
- Халва.

После завершения прохождения стандартной процедуры оплаты на адрес электронной почты (email), указанный при оформлении заказа, будет направлено электронное письмо с PDF-файлом, содержащее электронный входной документ по установленной форме, в котором будет указана следующая информация:

- QR-код и штрих-код для входа;
- данные об организаторе мероприятия;
- наименование мероприятия;
- № сектора, № ряда, № зрительского места;
- номер входа;
- дата и время начала матча (*отображаются в билете, в абонементе – отсутствуют*);
- фамилия, имя, отчество (при наличии) покупателя;
- адрес электронной почты (e-mail) покупателя;
- тариф;
- цена (в рублях);
- номер билета;
- схема стадиона;
- правила контроля электронных билетов и посещения матчей.

Данный электронный документ в формате PDF-файла является входным документом на Стадион на указанное в нём спортивное соревнование.

<sup>2</sup> Система быстрых платежей (СБП) — это сервис платёжной системы Банка России (<https://sbp.nspk.ru/>)



## 5. Привилегии для владельцев абонементов.

Покупателям абонементов на «домашние» матчи Российской Премьер-Лиги сезона 2025-2026 с участием команды ФК «Сочи» (основного состава) доступны следующие привилегии:

- фирменный шарф ФК «Сочи» в подарок;
- скидка 20% (двадцать процентов) на атрибутику (за исключением атрибутики, участвующей в иных промо- и маркетинговых акциях, при покупке которой скидки не суммируются);
- билет для друга/подруги в подарок (на один предстоящий матч, который определяется по согласованию с ФК «Сочи»);
- возможность для ребёнка владельца абонемента, соответствующего предъявляемым требованиям<sup>3</sup>, вывести (сопровождать) футболиста на поле (на один из матчей);
- бесплатное участие в киберактивностях Клуба.

После приобретения абонемента на адрес электронной почты, указанный в заказе, направляется автоматическое письмо с информацией о процедуре получения привилегий от ФК «Сочи». Указанные привилегии предоставляются владельцу абонемента и ни при каких обстоятельствах не могут быть обменены на денежный эквивалент и (или) переданы третьим лицам, за исключением случаев прямо оговоренных в настоящей Билетной программе.

## 6. Билеты для фанатов.

Для категории активных болельщиков команды ФК «Сочи» в Центральном стадионе «Фишт» выделен специализированный сектор D105 FAN. Приобрести билеты на указанный сектор (трибуну) можно через представителя официального фан-клуба ФК «Сочи».

Болельщикам гостевой команды в Центральном стадионе «Фишт» выделены секторы: B209 GUEST, C201 GUEST, C202 GUEST, C203 GUEST, B309 GUEST, C301 GUEST, C302 GUEST, C303 GUEST. Порядок, условия и способы приобретения билетов на гостевые секторы Стадиона рекомендуется уточнять на официальном сайте Футбольного Клуба команды-«гостя» или у менеджера по работе с болельщиками гостевой команды.

<sup>3</sup> Услуга доступна владельцам абонементов в бизнес-клуб (Ложа 441 BUSSINESS VIP) при условии роста ребёнка, не превышающего 140 см.



## **7. Билеты для детей.**

Малолетним детям в возрасте до 5 (пяти) лет приобретение билетов не требуется (без права занятия ребёнком отдельного зрительского места). Доступ на Центральный стадион «Фишт» возможен в свободном режиме при условии наличия свидетельства о рождении ребёнка на случай требования со стороны сотрудников КРС/стюарда предъявить документ, удостоверяющий личность гражданина, в целях подтверждения возраста ребёнка.

Несовершеннолетним детям в возрасте от 5 (пяти) до 14 (четырнадцати) лет (включительно) доступны билеты по специальной цене — 100 (сто) рублей за 1 шт. Для доступа на Центральный стадион «Фишт» помимо купленного билета необходимо при себе иметь свидетельство о рождении ребёнка на случай требования со стороны сотрудников КРС/стюарда предъявить документ, удостоверяющий личность гражданина, в целях подтверждения возраста ребёнка.

Билеты для детей доступны:

- на официальном сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru/>;
- на сайте билетного оператора «Кассир.ру» по адресу: <https://sochi.kassir.ru>;
- в билетных офф-лайн кассах «Кассир.ру»;
- в кассах Центрального стадиона «Фишт» в дни проведения матчей.

## **8. Билеты для пенсионеров и взрослых от 60 лет и старше.**

Лицам в возрасте от 60 (шестидесяти) лет и старше предоставляется скидка на билет в размере 50% (пятьдесят процентов) от цены билета для взрослых при условии предъявления ими в кассе Центрального стадиона «Фишт» принадлежащего им паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, для целей подтверждения возраста.

Пенсионерам предоставляется скидка на билет в размере 50% (пятьдесят процентов) от цены билета для взрослых при условии дополнительного предъявления ими на кассе Центрального стадиона «Фишт» документа установленного образца (справки), подтверждающего наличие пенсионного статуса в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Данные билеты доступны в билетных офф-лайн кассах «Кассир.Ру» и в кассах Центрального стадиона «Фишт» в дни проведения матчей.



## **9. Билеты для людей с ограниченными возможностями здоровья и их сопровождающих.**

Людьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) предоставляется скидка на билет в размере 50 % (пятьдесят процентов) от цены билета для взрослых при условии дополнительного предъявления ими либо их уполномоченными представителями на кассе Центрального стадиона «Фишт» документа установленной формы, подтверждающего наличие инвалидности любой группы.

Маломобильной группе населения с ограниченными возможностями здоровья (МГН с ОВЗ) и сопровождающему лицу на специальные зрительские места для МГН по всему периметру нижнего яруса Центрального стадиона «Фишт» предоставляется скидка на билет(-ы) в размере 50 % (пятьдесят процентов) от цены билета(-ов) для взрослых при условии дополнительного предъявления им(-и) либо их уполномоченным(-и) представителем(-ями) на кассе Центрального стадиона «Фишт» документа(-ов) установленной формы, подтверждающего(-их) наличие группы инвалидности, и документа на сопровождающее его/её лицо (см. подробнее в п. 11.2 раздела 11 «Места для зрителей на стадионе»).

## **10. Билеты для местных жителей города-курорта Сочи.**

Жителям города-курорта Сочи предоставляется скидка на билет в размере 50% (пятьдесят процентов) от цены билета для взрослых при условии предъявления ими на кассе паспорта гражданина Российской Федерации с отметкой о постановке на регистрационный учет по месту жительства в городе-курорте Сочи или иного документа удостоверяющего личность гражданина РФ и содержащего сведения о месте постоянного жительства в городе-курорте Сочи (льготные условия по настоящему абзацу распространяются на зрительские места, за исключением мест расположенных в VIP секторах, VIP-ложах, включая ложу 441 BUSINESS VIP и SKYBOX-ложи).

**ВАЖНО!!!** Льготные билеты, указанные в настоящем разделе Билетной программы, по льготной стоимости можно приобрести в билетных кассах Центрального стадиона «Фишт» и кассах билетного оператора «Кассир.Ру», расположенных в городе-курорте Сочи, при условии личного присутствия покупателя (зрителя) относящегося к данной льготной категории населения. В случае если покупатель (зритель) подпадает под действие нескольких льготных условий, приведённых в настоящем и других разделах Билетной программы, то скидки не суммируются, предоставляется только одна скидка с наибольшим размером, если иное не указано в Билетной программе. Скидки подлежат применению непосредственно к покупателю (зрителю), имеющему



соответствующее право на льготу, не могут быть переданы, подарены, уступлены третьим лицам или обменены на денежный эквивалент.

## **11. Места для зрителей на стадионе.**

### 11.1. Места для всех зрителей, не относящихся к особым категориям зрителей.

Для основной части зрительской аудитории, не относящимся к особым категориям зрителей, на стадионе «Фишт» предназначены зрительские места, расположенные на секторах: А, В, С и D.

В дни матча зрителям предлагается принять участие в активностях, проводимых в специально выделенных зонах развлечения для детей, расположенных возле секторов С106 и С107:

- настольная игра «Кикер»;
- две настольных игры «Аэрохоккей»;
- баскетбольное кольцо;
- игра «Джанго»;
- два футбольных мяча.

Билеты на указанные зрительские места доступны к покупке на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru>.

### 11.2. Места для маломобильной группы населения (МГН).

Для зрителей, относящихся к маломобильной группе населения (МГН), на Центральном стадионе «Фишт» выделены специальные места по всему периметру нижнего яруса.

Места в верхнем ряду для кресла-коляски с сидениями рядом предназначены для людей с инвалидностью, передвигающихся на кресле-коляске самостоятельно или с сопровождающим лицом, а также для семей с малолетними детьми на детских колясках. Билеты на указанные места можно приобрести исключительно в билетных кассах Центрального стадиона «Фишт» при условии личного присутствия.

Места с двойными мягкими креслами, расположенные в непосредственной близости к проходу, предназначены для людей имеющих следующие особенности: с повышенным индексом массы тела; с нарушениями слуха и (или) зрения с собакой-поводырем; с тростью; с гипсом; с произвольными насильственными движениями; иные категории зрителей с физиологической потребностью занимать больше места, чем это предусмотрено стандартными креслами. Билеты на указанные места доступны к приобретению на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru>.



### 11.3. Места для семей с детьми.

Для категорий зрителей (семейных пар), посещающих матчи с детьми, на Центральном стадионе «Фишт» рекомендован «Семейный» сектор А106 VIP.

Преимуществами данного сектора, как и соседних от него секторов А105 VIP и А 104 VIP, являются:

- комфортабельные мягкие места в центральной части стадиона «Фишт»;
- доступ к закрытой детской комнате с воспитателями-аниматорами и соответствующим инвентарём;
- отдельный Вход 8 VIP.

Билеты на зрительские места, указанные в п. 11.3. Билетной программы, доступны к покупке на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru>.

### 11.4. Места в ложе SKYBOX.

Высокий уровень комфорта от просмотра футбола предложен в ложах SKYBOX, расположенных на 5-м этаже стадиона «Фишт» — 501 SKYBOX, 502 SKYBOX, 503 SKYBOX, 504 SKYBOX, 505 SKYBOX, 506 SKYBOX, 507 SKYBOX, 508 SKYBOX, 509 SKYBOX, 510 SKYBOX, 511 SKYBOX, 512 SKYBOX, 513 SKYBOX, 514 SKYBOX, 515 SKYBOX, 516 SKYBOX и 517 SKYBOX.

Преимущества лож SKYBOX:

- комфортабельные мягкие кресла на балконе с панорамным видом;
- индивидуальное меню;
- телевизор в ложе.

Билеты на зрительские места, указанные в п.11.4. Билетной программы, доступны к покупке на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru>.

### 11.5. Места в VIP-ложе.

Для категории зрителей (болельщиков), желающих провести время с максимальным комфортом, на стадионе «Фишт» выделены места в VIP-ложах, расположенных на 4-м этаже — 402 VIP, 403 VIP, 404 VIP, 405 VIP, 406 VIP, 407 VIP, 434 VIP, 435 VIP, 436 VIP, 437 VIP, 438 VIP, 439 VIP, 440 VIP.

Преимущества VIP-лож:

- комфортабельные мягкие кресла на балконе с панорамным видом;
- отдельный Вход 8 VIP;
- индивидуальное меню;



- парковка P1, расположенная на прилегающей к Центральному стадиону «Фишт» территории;

- телевизор в ложе;
- приятные бонусы.

Билеты на зрительские места, указанные в п. 11.5. Билетной программы, доступны к покупке на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru>, а также путём оставления заявки на официальном интернет-сайте <https://store.pfcsochi.ru/tickets-vip/>.

#### 11.6. Бизнес-клуб.

Для самой привилегированной категории зрителей на некоторые матчи с участием команды ФК «Сочи» доступна покупка билетов в Бизнес-ложу 441 BUSINESS VIP, расположенной на 4-м этаже Центрального стадиона «Фишт». Бизнес-клуб — это формат VIP-гостеприимства стадиона «Фишт», который объединяет предпринимателей, помогая обмениваться опытом, ресурсами, находить важные контакты и возможных партнёров для текущих и будущих проектов. Закрытая зона с ограниченным доступом для указанной в настоящем пункте Билетной программы привилегированной категории зрителей на Бизнес-ложу и безлимитным доступом к бару, напиткам и закускам. Предматчевая программа от Клуба, специальные гости и подарки. Каждый матч — это новое тематическое мероприятие, с невероятной атмосферой, лучшим видом на футбольное поле и игру, отличным сервисом и яркими эмоциями.

Преимущества Бизнес-клуба в ложе 441 BUSINESS VIP:

- комфортабельные мягкие кресла на центральном балконе Центрального стадиона «Фишт» с панорамным видом;

- отдельный Вход 8 VIP;
- индивидуальное меню;
- фуршет;

- парковка P1, расположенная на прилегающей к Центральному стадиону «Фишт» территории;

- телевизор в ложе;
- приятные бонусы.

Билеты на зрительские места, указанные в п. 11.6. Билетной программы, доступны к покупке на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru>, а также путём оставления заявки на интернет-сайте по адресу: <https://store.pfcsochi.ru/tickets-vip/>.



## 12. Порядок возврата приобретённых билетов и абонементов.

В соответствии с законодательством Российской Федерации покупатель вправе оформить возврат приобретенных билетов и (или) абонементов в порядке, предусмотренном Правилами приобретения, пользования и возврата билетов и (или) абонементов на матчи с участием команды ФК «Сочи», размещёнными на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу:

<https://store.pfcsochi.ru>. Возврат денежных средств за билеты и (или) абонементы, приобретённые на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru>, возможен при условии надлежащего обращения покупателя к организатору либо билетному агенту (в случае приобретения билета/абонемента у билетного агента) в срок не позднее чем за 48 (сорок восемь) часов до официального времени начала спортивного состязания (матча), указанного в билете и (или) на официальном интернет-сайте ФК «Сочи». В случае расхождения времени начала состязания (матча), указанного в билете с временем начала состязания (матча), указанного на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru>, приоритетным и верным является время, указанное на сайте ФК «Сочи».

В случаях изменения дат / времени проведения Матча или отмены матча абонемент / билет позволяет посетителю матч, перенесенный на другую дату или время. Покупатель вправе сдать Билет в Клуб до фактической (в случае отмены – первоначально установленной) даты проведения Матча и получить обратно деньги в размере стоимости билета в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты письменного обращения покупателя в Клуб. В указанных случаях иное денежное возмещение посетителю не производится.

Для оформления возврата билета и (или) абонемента и уплаченных денежных средств посетителю следует перейти по гиперссылке <https://qtickets.ru/refund>, ввести номер заказа или билета, адрес электронной почты (e-mail), который был указан при оформлении заказа, и последовательно нажимать на виртуальные кнопки: «Найти заказ», «Возврат билетов», «Выполнить возврат». После оформления возврата билета и (или) абонемента уплаченная денежная сумма или её часть (применительно к абонементам) будет возвращена на банковскую карту, с которой была произведена оплата покупки билета или абонемента соответственно.

В случае, если причина отказа от посещения матча — болезнь или смерть лица, являвшегося членом семьи или близким родственником, круг которых определён в Семейном кодексе Российской Федерации, оформление возврата возможно не позднее дня проведения матча путём направления обращения на электронную почту по адресу: [ticketing@pfcsochi.ru](mailto:ticketing@pfcsochi.ru) и приложением сканированных образов (в хорошем качестве разрешения, в одном из форматов .PDF, .JPEG или .TIFF) нижеприведённых документов:

- надлежащим образом оформленного заявления, содержащего необходимые сведения и личную подпись заявителя (по установленной форме, приведённой в приложении



№1 к Билетной программе);

- кассового чека;
- страниц паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, содержащих необходимые персональные данные заявителя (фотография, фамилия, имя, отчество



- (при наличии), дата и место рождения, кем и когда был выдан документ, удостоверяющий личность), позволяющие идентифицировать личность заявителя;
- справки из медицинской организации, отвечающей требованиям действующего законодательства Российской Федерации и подтверждающей наличие у заявителя (покупателя) заболевания препятствующего посещению спортивного соревнования (матча), либо свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи или близким родственником заявителя (покупателя).

### **13. Порядок замены билетов и абонементов.**

Для покупателей билетов и абонементов, приобретённых на официальном сайте ФК «Сочи» по адресу: <https://store.pfcsochi.ru>, доступна возможность их замены с учетом приведённых в Билетной программе положений и с соблюдением сроков их замены.

Для оформления замены покупателю следует перейти по гиперссылке <https://qtickets.ru/exchange>, ввести номер заказа или билета, адрес электронной почты (e-mail), который был указан при оформлении заказа, после чего нажать на виртуальную кнопку «Найти заказ». Далее следует нажать на виртуальную кнопку «Выбрать новые билеты», в открывшемся окне виджета выбрать новые зрительские места и оформить новый заказ.

Если цена билета(-ов) на новое(-ые) зрительское(-ие) место(-а) аналогичная(-ые), то билетная система автоматически вышлет на электронную почту, указанную в предшествующем заказе новый(-ые) билет(-ы) и аннулирует старый(-ые).

Если же цена билета(-ов) на новое(-ые) зрительское(-ие) место(-а) отличается(-ются) от ранее оплаченного(-ых) в сторону увеличения, то билетная система вышлет на электронную почту, указанную в предшествующем заказе, новый(-ые) билет(-ы) и отменит старый(-ые) только после осуществления доплаты недостающей суммы и поступления соответствующего подтверждения в билетной системе.

Замена билета(-ов) на зрительское(-ие) место(-а), цена(-ы) которого(-ых) отличается(-ются) от ранее оплаченного(-ых) в сторону уменьшения, невозможна. В данном случае покупателю необходимо сначала оформить возврат билета(-ов), а затем — приобретение нового(-ых) билета(-ов).

### **14. Подарочный сертификат.**

На официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу <https://store.pfcsochi.ru> доступна услуга — электронный подарочный сертификат, который можно приобрести в качестве подарка.



Для покупки подарочного сертификата необходимо войти в раздел «Подарочный сертификат» и нажать на виртуальную кнопку «Купить сертификат». В открывшемся окне виджета нужно выбрать номинал сертификата. Доступны номиналы сертификатов со следующими размерами:

- 500 рублей;
- 1 000 рублей;
- 3 000 рублей;
- 5 000 рублей;
- 10 000 рублей;
- 30 000 рублей;
- 50 000 рублей.

После нажатия на виртуальную кнопку «Купить» следует заполнить сведения в обязательных полях:

- e-mail покупателя;
- фамилия и имя покупателя;
- телефон покупателя;
- способ оплаты;
- e-mail получателя;
- имя получателя;
- сопроводительное сообщение.

Процедура оплаты заказа возможна любым из следующих доступных способов:

- банковская карта;
- СПБ (QR-код)<sup>4</sup>;
- Yandex Pay;
- Халва.

После прохождения стандартной процедуры оплаты на адрес электронной почты (email), указанный при оформлении заказа, будет направлено сопроводительное письмо с электронным документом, в котором будет указан персональный промокод на сумму, равную сумме номинала сертификата. Промокод можно применять при покупке билетов и (или) абонементов на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу <https://store.pfcsochi.ru>. Действие подарочного сертификата не распространяется на дополнительные услуги к покупке билета или абонемента

<sup>4</sup> Система быстрых платежей (СБП) — это сервис платежной системы Банка России (<https://sbp.nspk.ru/>)



(автопропуск и др.). Срок действия промокода — 1 (один) год с момента покупки подарочного сертификата.

## 15. Автопропуск на парковку.

Покупателям билетов и абонементов в VIP-ложи и VIP-секторы Центрального стадиона «Фишт» дополнительно доступна возможность приобрести автопропуск на VIP-парковку P1, которая даёт право временной парковки транспортного средства на прилегающей к Центральному стадиону «Фишт» специальной стоянке, расположенной в непосредственной близости от южного входа на Стадион (заезд со стороны Олимпийского проспекта).

В стоимость билетов и абонементов в VIP-ложу, выкупленную полностью, входит возможность получить (без дополнительной платы) до 3 (трёх) автопропусков на VIP-парковку P1 Центрального стадиона «Фишт».

В стоимость билетов и абонементов на каждое место в ложу 441 BUSINESS VIP входит возможность получить (без дополнительной платы) автопропуск на VIP-парковку P1 Центрального стадиона «Фишт».

Покупателям билетов и абонементов в VIP-ложи и VIP-секторы Центрального стадиона «Фишт» на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу <https://store.pfcsochi.ru> при оформлении заказа билетная система предлагает приобрести за дополнительную плату дополнительную услугу — «Автопропуск на VIP-парковку P1». При выборе данной дополнительной услуги покупателю необходимо ввести в билетную систему сведения, содержащиеся в государственном регистрационном знаке транспортного средства (автомобиля), на котором он будет пребывать на Центральный стадион «Фишт».

## 16. Скидки и промокоды.

ФК «Сочи» регулярно проводит различные промо- и рекламные акции (далее – акции) для своих болельщиков с учетом требований законодательства Российской Федерации в области осуществления рекламной деятельности. Количество, сроки и частота проведения таких акций в течение всего сезона стихийна и зависит от многих факторов.

Место, условия, порядок и сроки проведения акций, а также иная имеющая значение для проведения таких акций информация прописывается непосредственно в каждом конкретном



случае и размещается на официальном интернет-сайте ФК «Сочи» по адресу <https://pfcsochi.ru/>. В большинстве случаев ФК «Сочи» реализует механизм предоставления скидок и промокодов.

Скидка работает без использования промокода и работает для всех категорий покупателей, за исключением случаев, когда иное прямо оговорено в условиях проведения акций и (или) настоящей Билетной программы. Скидка не при каких обстоятельствах не может быть заменена на выплату со стороны ФК «Сочи» денежных средств в размере эквивалентном размеру скидки в денежном выражении.

Промокод представляет собой уникальный словесно-буквенный или буквенно-цифровой код, используя который покупатель получает доступ к соответствующей скидке. После осуществления выбора билета(-ов) в окне заказа на следующем шаге будет предложено «Ввести промокод или сертификат» (информация о сертификатах описана в разделе 14 «Подарочный сертификат»).



РЕКОМЕНДУЕМАЯ ФОРМА:

**Генеральному директору  
ООО «ФК «СОЧИ»  
Новикову С.В.**

от \_\_\_\_\_  
*Фамилия, имя, отчество (при наличии)*  
Телефон: \_\_\_\_\_  
Адрес электр. почты: \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
на возврат денежных средств**

Я, \_\_\_\_\_,  
*Фамилия, имя, отчество (при наличии) полностью*

прошу вернуть денежные средства в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_  
*сумма цифрами* \_\_\_\_\_) рублей

\_\_\_\_\_ *сумма прописью*  
по оформленному на сайте ФК «СОЧИ» (<https://store.pfcsochi.ru/tickets/>) билету(-ам) №№

\_\_\_\_\_ на матч(-и) между командами: ФК «Сочи» (г. Сочи) и \_\_\_\_\_

Дата и время проведения матча: «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г., начало в \_\_\_\_ час. \_\_\_\_ мин.

Причина возврата: \_\_\_\_\_

Номер банковской карты \* (последние 4 цифры): \_\_\_\_\_

*\* Возврат денежных средств производится только на счёт, с которого была осуществлена оплата*

Реквизиты банковской карты:

Получатель: \_\_\_\_\_

Номер счета: \_\_\_\_\_

Банк получателя: \_\_\_\_\_

БИК (банка получателя): \_\_\_\_\_

Корр. счёт (банка получателя): \_\_\_\_\_

ИНН (банка получателя): \_\_\_\_\_ КПП (банка получателя): \_\_\_\_\_

Паспорт (либо иной документ, удостоверяющий личность гражданина): серия \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_, выдан (кем и когда): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящим заявлением я **гарантирую** и **заверяю** верность указанных мной реквизитов и персональных данных, а также **выражаю согласие** на хранение, передачу, использование и иную обработку моих персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" для целей осуществления возврата денежных средств и совершения иных действий для этого.

Подпись: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

*Фамилия, имя, отчество (при наличии) полностью*

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.